

# Taller para Docentes de Personas Adultas Mayores y TIC

Estamos esperando que todas las  
personas se conecten a la sesión

Iniciamos en 5 minutos.  
¡Gracias por su puntualidad!



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

IIP Instituto de  
Investigaciones  
Psicológicas

# Consentimiento informado

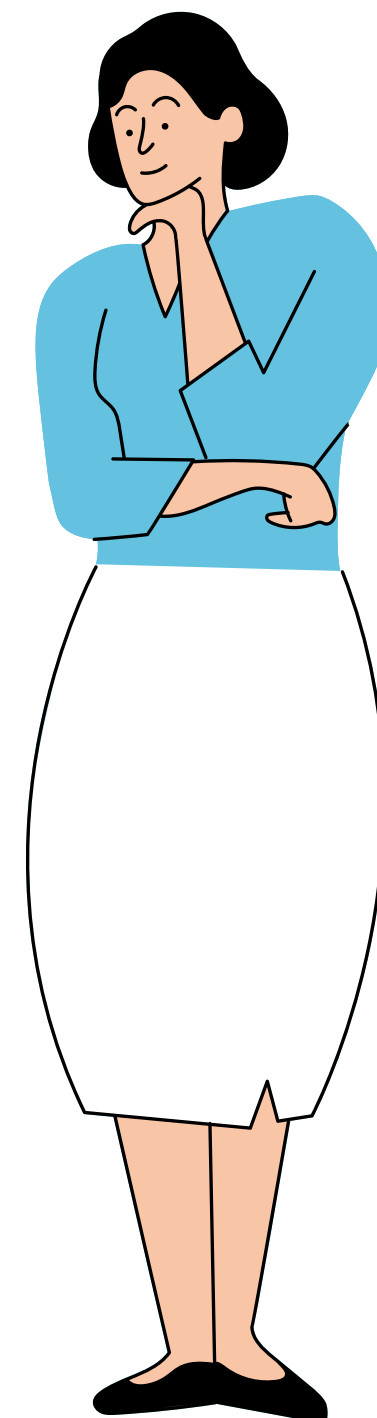




# Normas de convivencia para el taller

1

No interrumpir si alguien más está hablando.



2

Levantar la mano en Zoom con la reacción, escribir en el chat, o levantar la mano (y que se visualice en la cámara) para participar. Esperar su turno.

3 |

Respetar las ideas diferentes, y recordar que es un espacio seguro, donde no se les va a juzgar por sus intervenciones. No existen respuestas buenas ni malas.



4 |

Recordar que la participación es voluntaria, y pueden retirarse en el momento que así lo deseen. Asimismo, solo deben contestar cuando se sientan cómodos/as.

5

Mantener constante comunicación. Avisar si están quedando claras las instrucciones, si hay que ir más lento, más rápido, si es necesario una pausa, entre otros.



6

Tener presente que el taller se va a grabar para facilitar el análisis de la información, pero que no será publicado en ningún medio, y será almacenado en un lugar seguro.

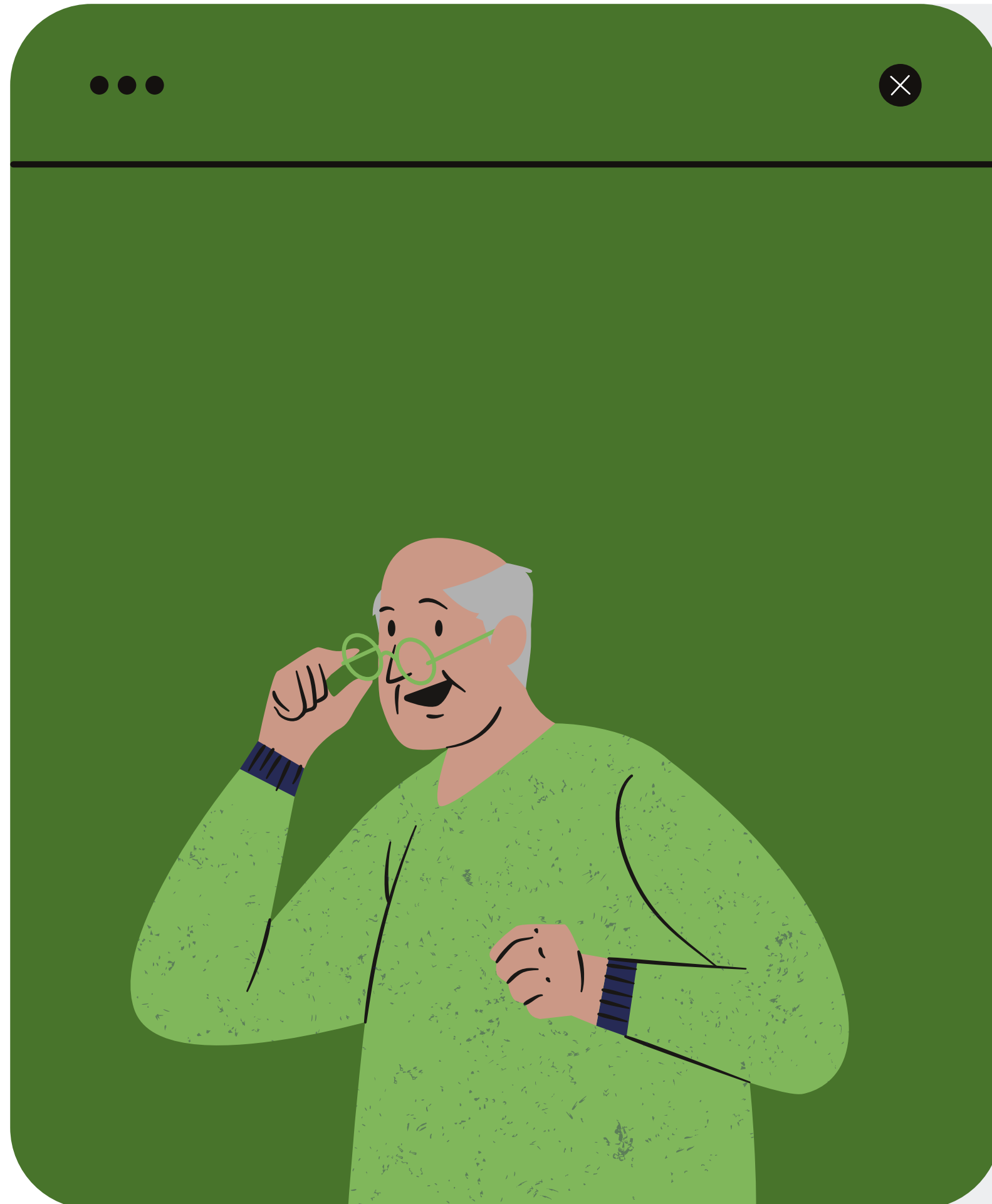
# ¿Quién está ahí?

## Vamos a presentarnos:

Decir nombre, tecnología favorita\* y tecnología que menos les gusta.

\*Pueden ser aparatos electrónicos, alguna red social o cualquier otro elemento que se les ocurra.

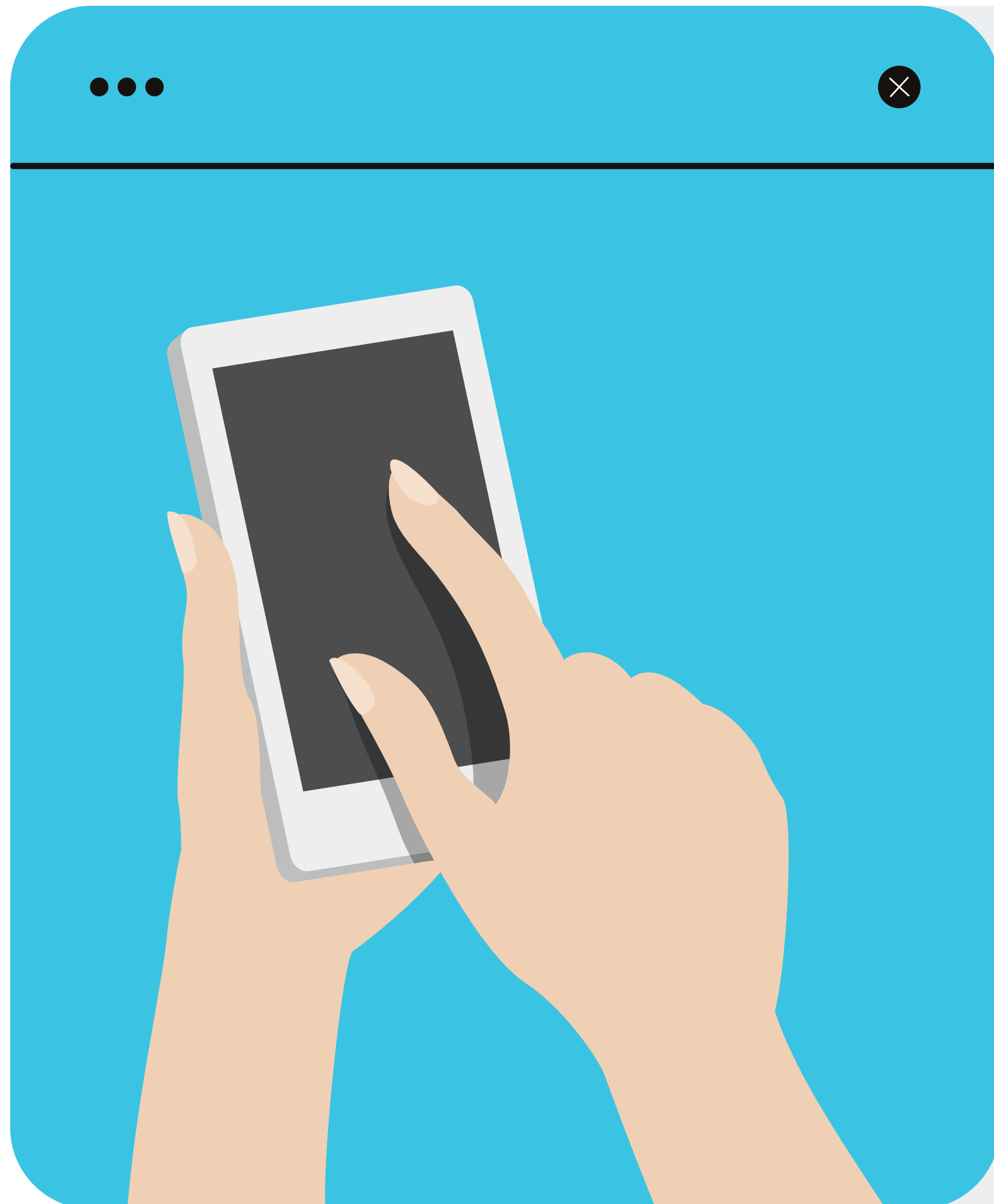




**Ejercicio:  
Responder a la  
situación  
presentada**







Imagínese que su familiar (persona adulta mayor) necesita realizar algún trámite importante en el que debe utilizar de tecnología. Por ejemplo, pedir un Uber, realizar un SINPE, o cualquier otro que se le ocurra.



Respondemos:



¿Qué pasos se imagina que haría dicha persona al realizar ese trámite?



¿Lo realiza todo de manera independiente o requiere del apoyo de alguna persona?



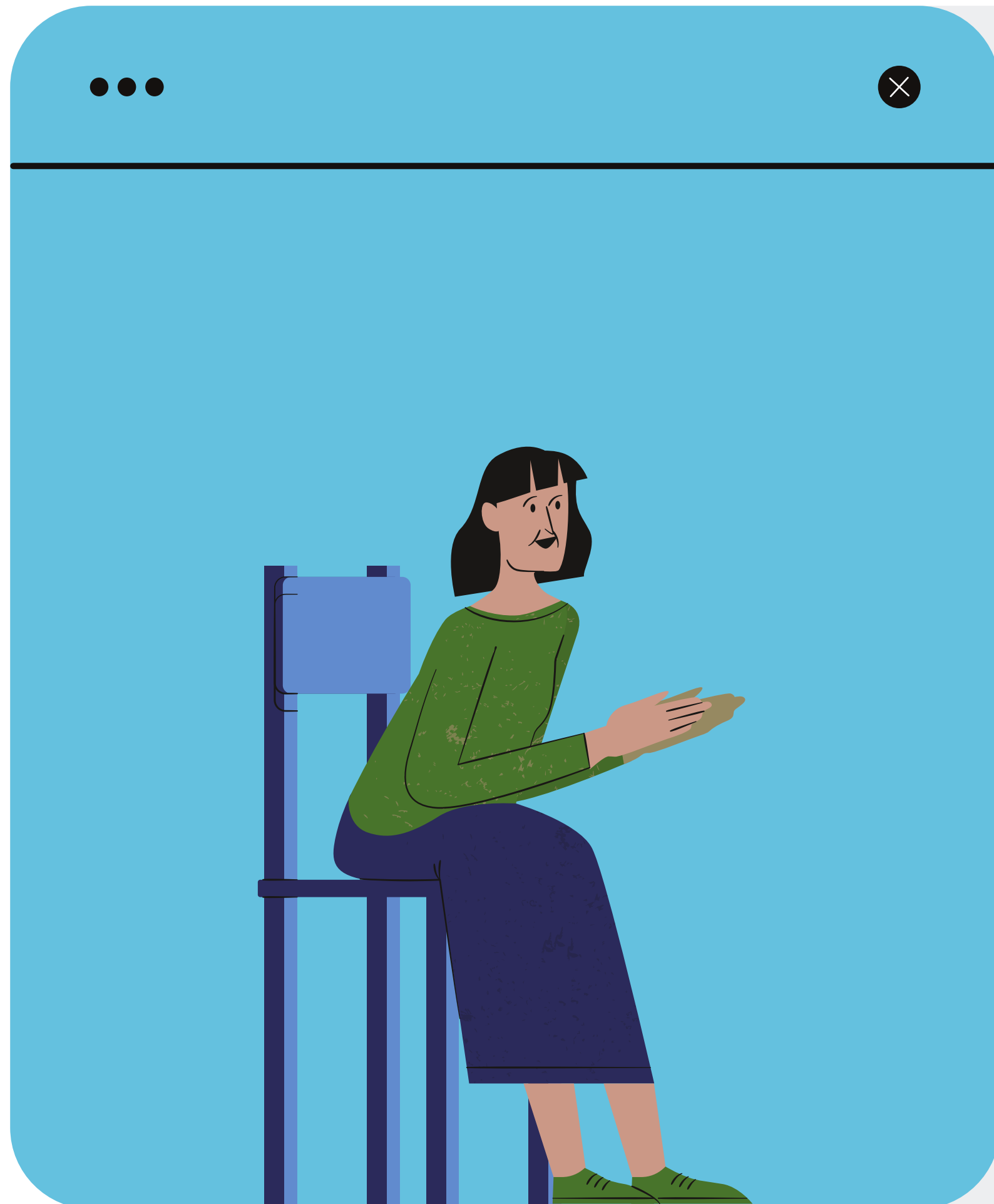
Cuando su familiar adulto/a mayor ha tenido que utilizar tecnologías que nunca antes había utilizado, ¿cómo esta persona suele aprender?



¿Lo realiza de manera independiente o alguien le da asistencia en el proceso?

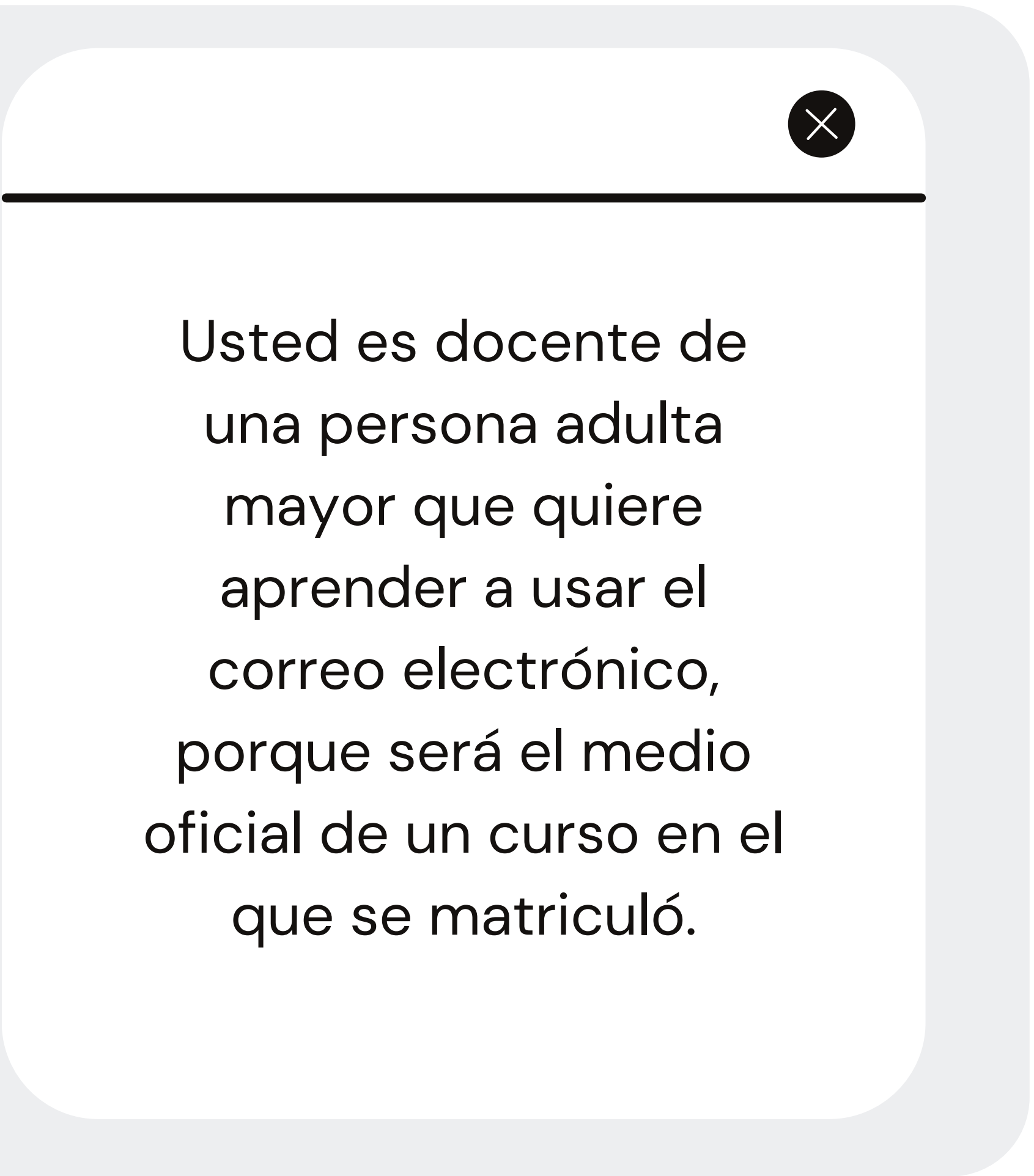
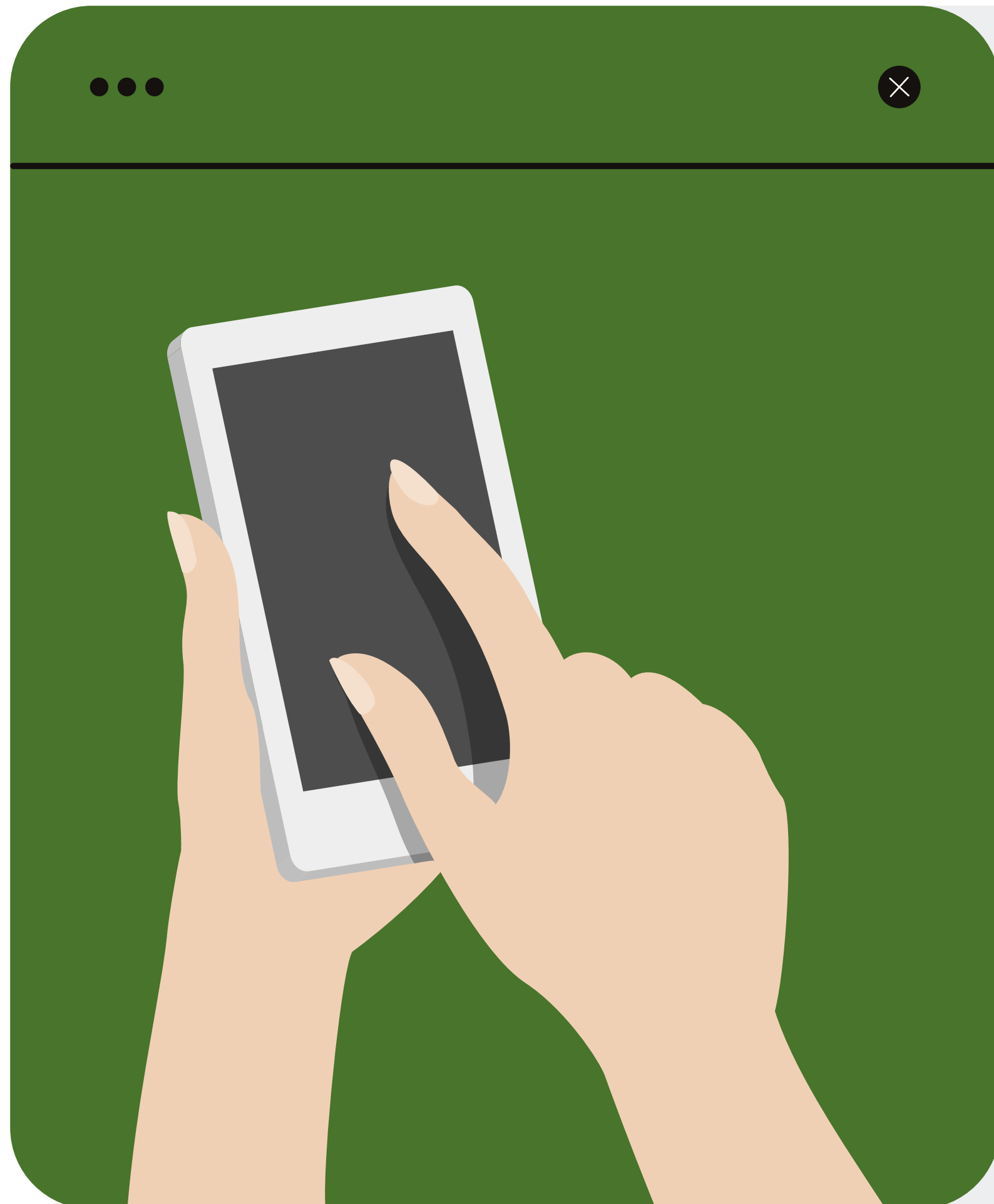


Cuente anécdotas que haya tenido al enseñar a algún/a familiar mayor a utilizar una nueva tecnología.



# Ejercicio: Reflexión como docentes



A white rectangular card with rounded corners, set against a light gray background. The card has a thin black horizontal line near the top. In the top right corner of the card, there is a small black circle containing a white 'X' symbol, indicating a close button.

Usted es docente de una persona adulta mayor que quiere aprender a usar el correo electrónico, porque será el medio oficial de un curso en el que se matriculó.



Respondemos:



¿Cómo creen  
que se sienten  
las PAM ante  
esta situación?



Si ustedes son los  
encargados de  
enseñarle a esa  
persona ¿Qué  
acciones  
tomarían?



¿Qué retos enfrentan ustedes en el proceso de enseñarle a una PAM a usar correo electrónico?

¿Cuáles acciones o conductas deberían de evitarse en el proceso de enseñanza de una herramienta como el correo electrónico?





**Mememes de  
tecnología**









¿Qué rayos estoy haciendo?

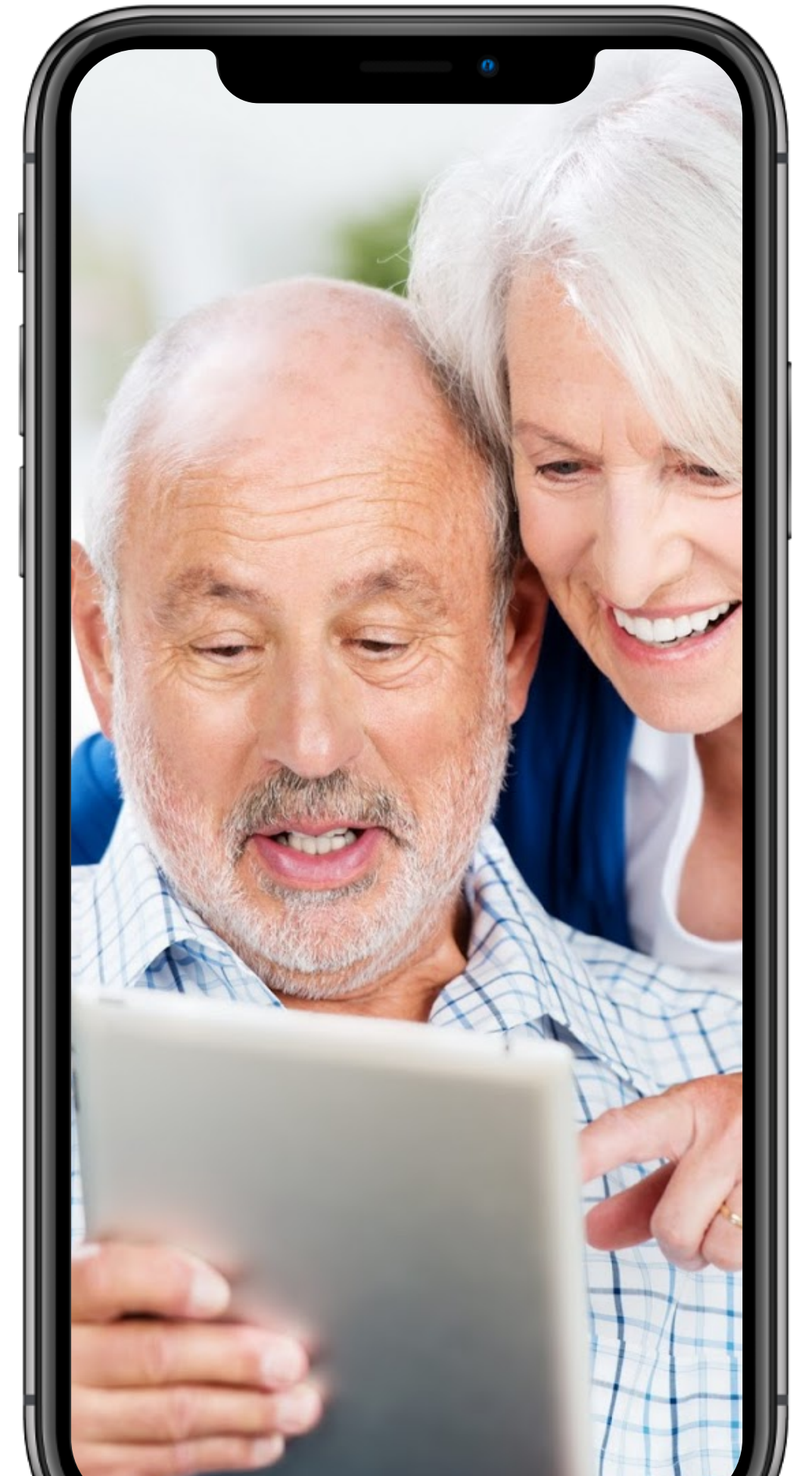
Soy muy viejo para esto



An illustration of a laptop with a grey body and a white screen. The screen displays a break message in dark blue text. To the left of the laptop is a green cup containing several markers, one of which is yellow. To the right is a stack of colorful books. The background is a light blue gradient with horizontal lines. There are small white starburst icons near the corners of the screen.

**Receso**  
**¡Regresamos en**  
**10 minutos!**

**Diccionario  
Tecnológico para  
Personas Mayores**





## Wifi / internet inalámbrico

Invento tecnológico que permite que las personas tengan Internet en sus celulares, computadoras y tabletas, sin conectarlos a ningún cable.

Puede haber 'wifi' en las casas, restaurantes, autobuses, etc.

Para poder tener acceso a Internet con 'wifi', hay que poner una contraseña.



## Router



Aparato que se instala para que un lugar tenga internet, 'wifi'.

Muchas veces la contraseña para acceder al 'wifi' aparece en una etiqueta en la parte trasera de este aparato.

## Smarthphones / celulares inteligentes

Teléfonos celulares que permiten conectarse a Internet. Esto significa, que además de hacer llamadas, puedes sacar fotografías, escuchar música, ver películas, etc.

Estos teléfonos modernos permiten descargar apps o herramientas con diferentes funciones.



## Tablet / tabletas



Parecido a una computadora portátil, pero sin teclado y de mayor tamaño que un celular. Con la tableta es posible conectarse a Internet y ver películas, documentos de trabajo, etc. También se puede leer libros a través de la pantalla.

# Páginas web

Internet es como un gran libro con infinidad de páginas. Esas páginas contienen información sobre distintos temas, empresas, personas, etc.

A este gran libro se puede acceder a través de Internet desde cualquier parte del mundo y cada una de esas páginas tiene un nombre.





## Email / correo electrónico

Es como una carta que se envía a través de Internet. En cuanto se envía el email, le llega de forma instantánea al receptor del mensaje.

Las direcciones de correo electrónico contienen este símbolo: '@'.

## Apps / aplicaciones

Herramienta que se instala en el teléfono celular. Generalmente las 'apps' entretienen o hacen la vida más fácil a las personas.

Por ejemplo, hay 'apps' que permiten pedir un taxi sin tener que llamar por teléfono.



## Red Social

Comunidades de personas en Internet que comparten aficiones e intereses.

Cada persona puede poner una descripción de sí misma e incluir información, fotos, vídeos, etc. Esto lo pueden ver otras personas que están en esa red social y pueden escribir comentarios.

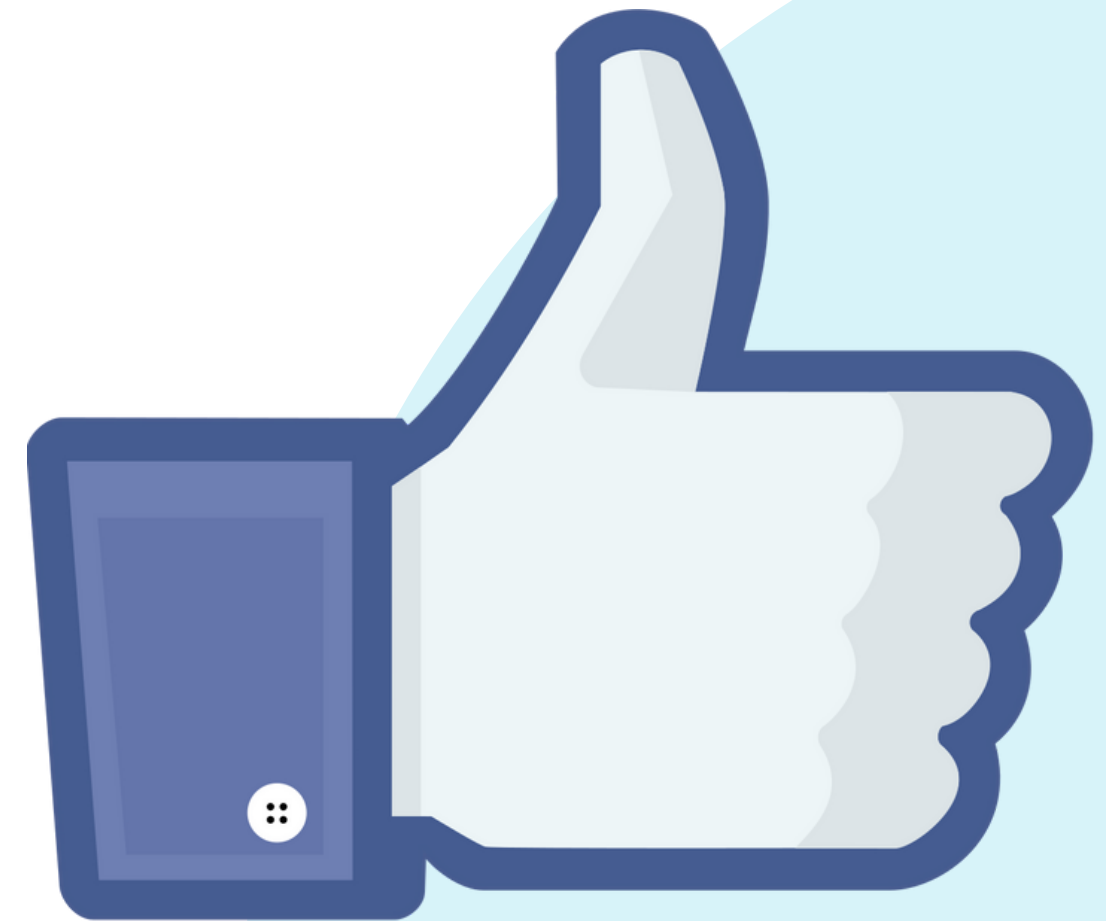
Las redes sociales permiten encontrar a personas.



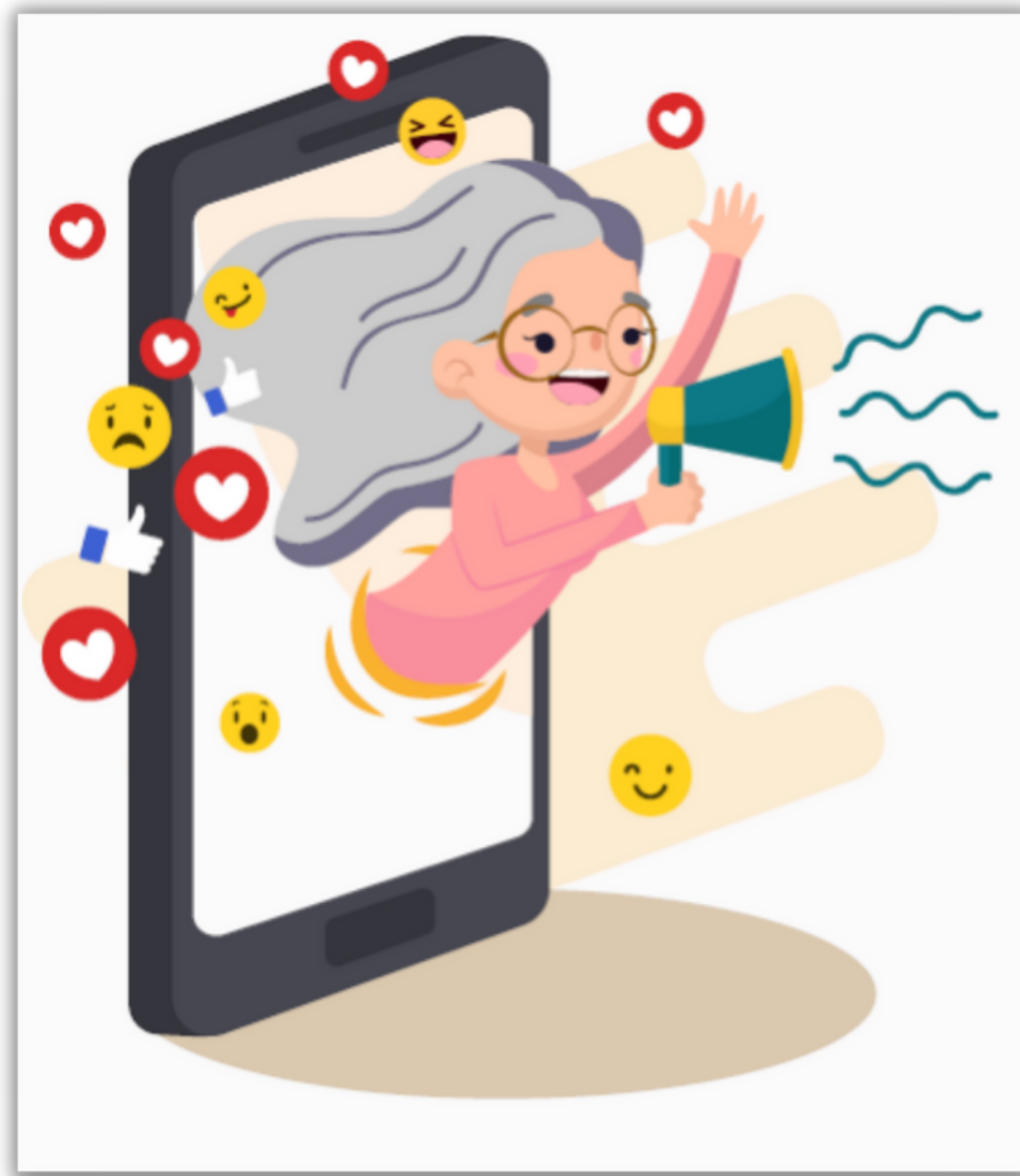


## Like / "me gusta"

La gente puede publicar en las redes sociales fotos, vídeos o mensajes que pueden ver el resto de personas. Debajo de estas publicaciones aparece un "botón" con el que puedes dar tu aprobación y mostrar que te gusta.



## Influencer



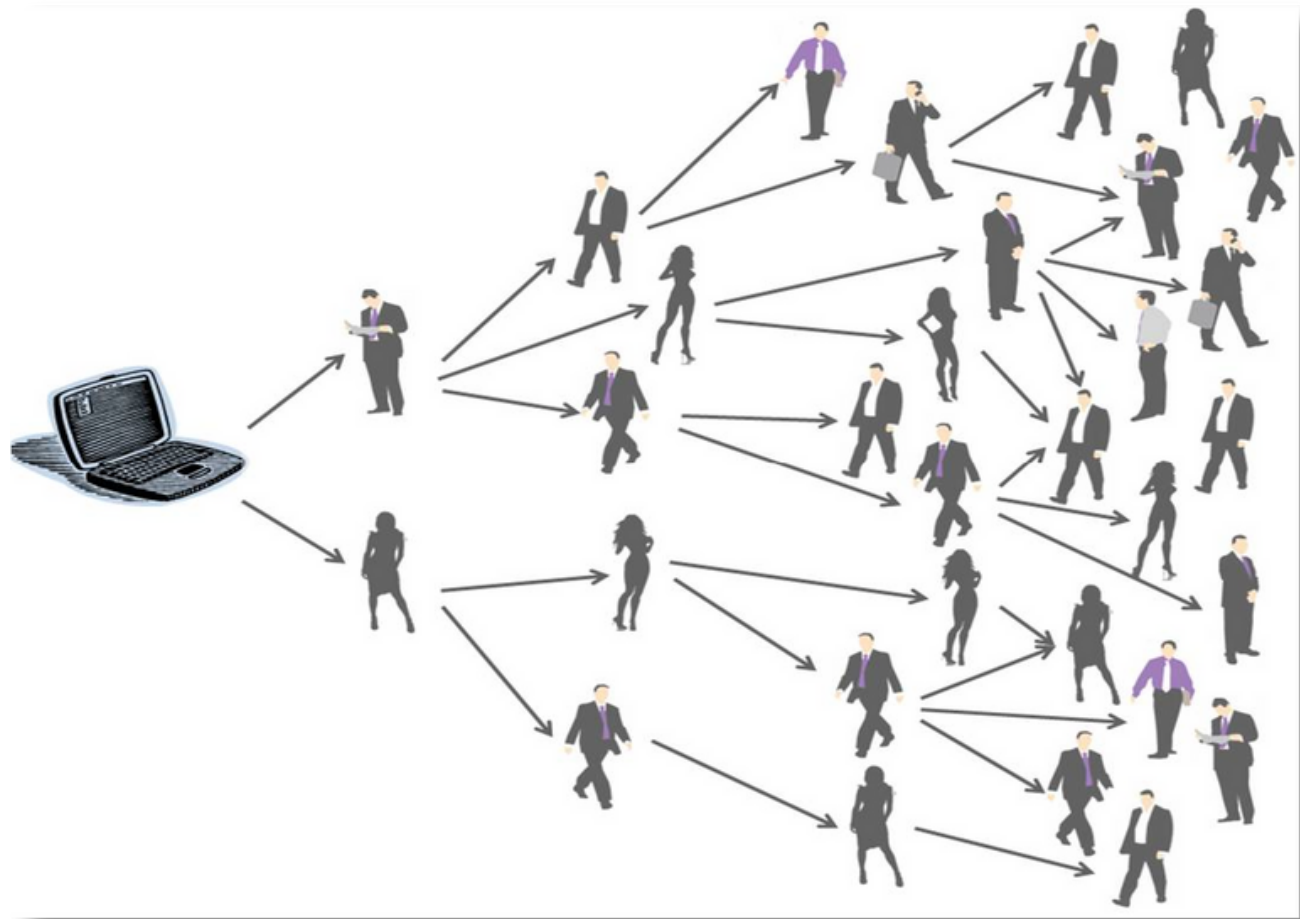
Personas que se han hecho famosas gracias a Internet. Publican fotos y vídeos en sus redes sociales y enseñan qué hacen en su día a día. Publicar sus fotos en Internet se ha convertido en su trabajo, ya que las empresas les pagan para que publiquen en Internet una foto o vídeo con sus productos.

## Followers / seguidores

Seguidores o fans de personas, páginas, productos en Internet. Personas que siguen a otras en las redes sociales.



# Viral

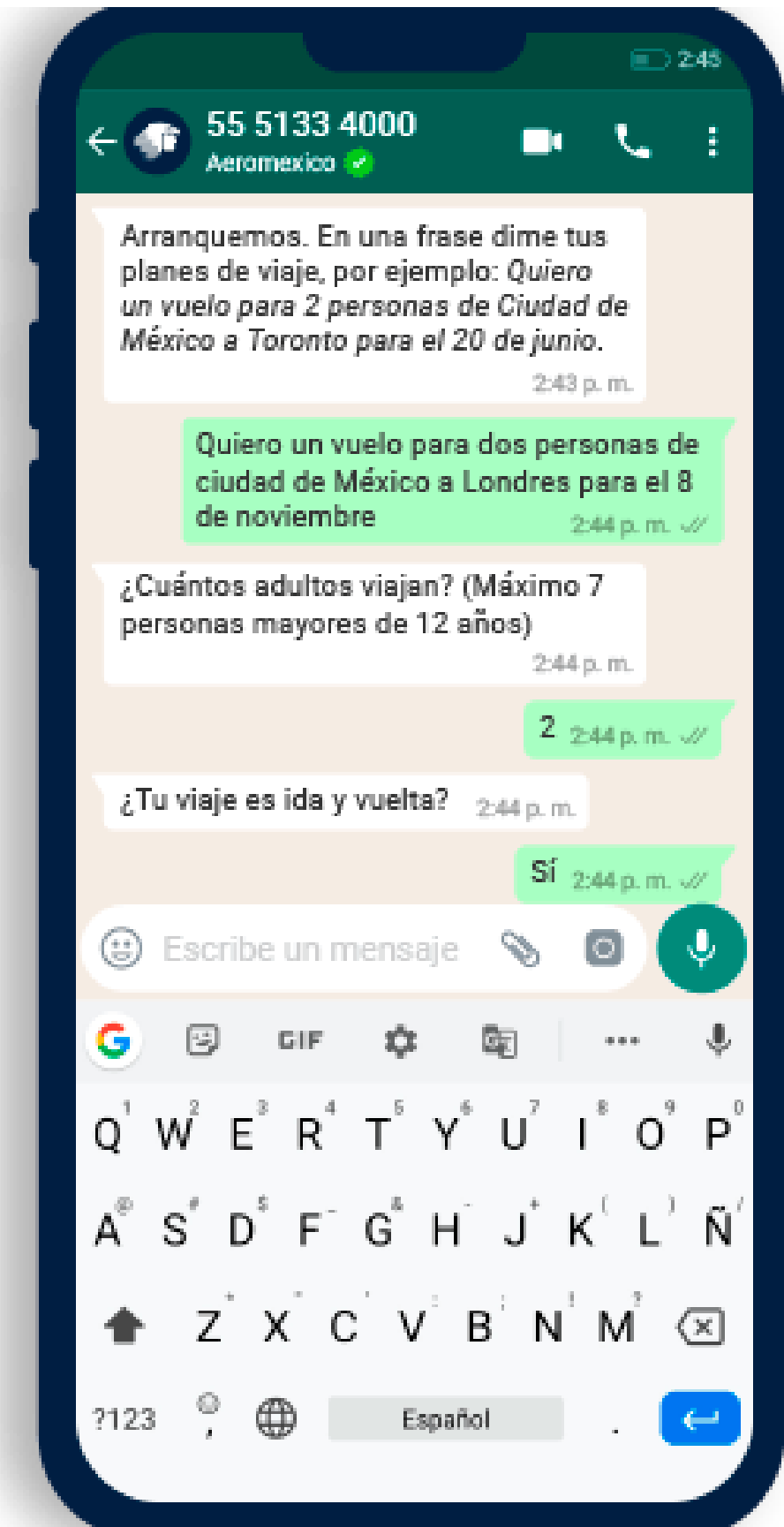


Internet permite que un vídeo, imagen o noticia pueda ser vista y publicada por muchísimas personas.

Un vídeo o imagen se hace viral cuando llama la atención de muchas personas que lo muestran a otras, hasta llegar a millones de personas.

# Chat

Conversación escrita entre personas en tiempo real a través de Internet. Hoy en día, donde más se chatea es en 'WhatsApp'.



The WhatsApp logo is a green speech bubble with a white telephone handset icon inside, set against a light green background. It is positioned on the left side of the slide.

## WhatsApp

Mensajes escritos que manda una persona a otra a través del teléfono celular, estos mensajes se reciben de forma instantánea. También es posible mandar y recibir fotos y vídeos, e incluso audios de voz.

Además, existen los “grupos de WhatsApp”, en los que muchas personas a la vez pueden escribir y leer mensajes.

## Videollamada

Parecido a una llamada, en la que además de poder hablar con la persona a la que se llama, se le puede ver a través de la pantalla del celular, computadora o de una tableta.

Por ejemplo, con las videollamadas se puede hablar y ver a familiares el tiempo que se quiera aunque se encuentren lejos y no por ello la videollamada es más cara.



## Selfie



Fotografía que se hace una persona a sí misma con la cámara de fotos del teléfono celular. Hoy en día, los celulares tienen más de una cámara (por delante y por detrás). Esto permite hacer los autorretratos de un modo más sencillo.



## Emoji / emoticono

Dibujos que se utilizan para expresar emociones en los mensajes que se les mandan a otras personas.

Normalmente se utilizan en las conversaciones de 'WhatsApp', 'Facebook' y reuniones de 'Zoom'.





Meme

Es un chiste en una foto o un vídeo breve. Como una viñeta de un periódico pero en Internet. Suelen ser chistes de temas de actualidad.



**¿Qué reflexión se  
lleva del taller?**

**¡Gracias por acompañarnos!**



# Créditos

**Autoría:** María Dolores Castro-Rojas y Vanessa Smith-Castro

**Contenidos:** Constanza Aguilar Esquivel, Athina Madrigal Durán, Angie Solís Espinoza y Mónica Solórzano Vargas.

**Diseño gráfico:** Desirée Soto Campos y Daniella Víquez Sancho.