

Informe  
Primera encuesta  
Kids Online  
Costa Rica  
Abril 2019

# Niñas, niños y adolescentes en la Internet

Con el financiamiento



En alianza estratégica





# Niñas, niños y adolescentes en la Internet

Informe  
Primera encuesta  
Kids Online Costa Rica  
Abril, 2019

Revisión de Instrumentos,  
análisis e informe:  
Rolando Pérez Sánchez  
Instituto de Investigaciones Psicológicas (UCR)

Realización de la encuesta:  
Fundación Paniamor

# Contenido



---

## 1 INTRODUCCIÓN 5

---

## 2 MÉTODO 7

---

## 3 RESULTADOS 9

1 ECOLOGÍA DIGITAL	9
2 USOS DE LA INTERNET (PERSPECTIVA DE LAS OPORTUNIDADES)	13
3 HABILIDADES DIGITALES	16
4 MEDIACIÓN PARENTAL	18
5 RIESGOS, VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN EN LA RED	21
5.1 Percepción de experiencias de desagrado, molestia y discriminación en Internet. Incluyendo contacto con contenido sexual y desconocidos.	22
5.2 Determinantes parentales o comportamentales relevantes de las experiencias y conductas de desagrado, maltrato, exposición a contenido sexual y riesgo.	35

---

5.3 Asociación entre los determinantes y las experiencias y conductas de desagrado, maltrato, exposición a contenido sexual y riesgo.	37
---	----



---

4 BALANCE	41
--------------	----



---

# 1

---

## Introducción

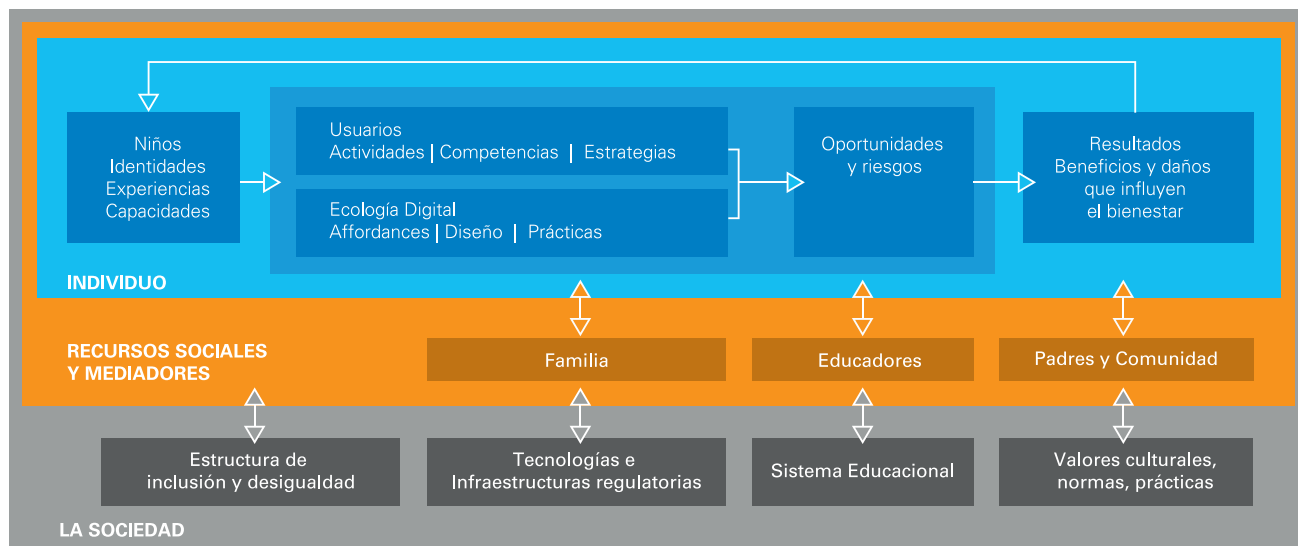
---

La Internet es un recurso fundamental de acceso a información aprendizaje, comunicación, entretenimiento, participación social, creación y construcción de conocimiento que está indeleblemente ligada a la socialización e individuación de las nuevas generaciones. Como otros contextos en el que crecen los niños, niñas y jóvenes, ésta ofrece oportunidades y riesgos.

La **encuesta Kids Online** tiene por objetivo hacer una medición y diagnóstico periódicos de los tipos de usos de la Internet, considerando sus oportunidades, limitaciones riesgos y usos beneficiosos en niñas, niños y adolescentes entre los 9 y los 17 años. Para ello interroga tanto a las y los menores como a sus cuidadores.

El conocimiento de estos usos y sus determinantes es fundamental para la formulación de políticas públicas e intervenciones en el ámbito educativo, la participación ciudadana, la promoción de derechos, la protección del menor y su incorporación en el campo de la ciencia, la tecnología y el arte.

Este trabajo de medición inicia en el marco de la Unión Europea hacia el 2006, por iniciativa de la London School of Economics, gracias el impulso de la Prof. Sonia Livingstone. UNICEF, por medio de Inocenti, retoma el proyecto como una prioridad mundial y se crea el proyecto Global Kids Online. En este marco inicia la investigación en Suramérica, en el CETIC de Brasil, y continúa en Chile y Uruguay. Costa Rica es el primer país centroamericano en incorporarse a la red latinoamericana y a la red global.



Marco investigativo de Kids Online. *Livingstone, Mascheroni & Staksrud (2018)*

La encuesta apunta a hacer una caracterización de los usos y actividades de niños, niñas y adolescentes en Internet, describir la ecología digital por la que transcurren, determinando los dispositivos, aplicaciones y contextos de uso. A partir de esta descripción se pretende identificar tanto las oportunidades como los riesgos y, a su vez, posibles beneficios y daños.

Ahora bien, esta caracterización de las prácticas de uso de la Internet supone considerar el papel que juegan la familia, la escuela y la comunidad, considerados en el contexto social general, marcado por diferentes brechas digitales, diferencias infraestructurales en el acceso a la tecnología, el contexto educativo que posibilita o limita el uso de la Internet, además de las especificidades culturales que favorecen o inhiben su empleo.



# 2

## Método

Encuesta nacional representativa. La recolección de la información fue realizada entre abril y mayo de 2018.

### Sobre la muestra

MUESTRA	1008 niños y niñas, entre 9 y 17 años ( 47.4% entre los 9 y 12 años )	
	50.6% mujeres	49.4% hombres
	69.8% zona urbana	30.2% zona rural
	95.8% asisten a escuela o colegio	4.2% No asisten a escuela o colegio
MUESTREO	Al azar estratificado, proporcional y polietápico	
ERROR MÁXIMO	3%	NIVEL DE CONFIANZA 95%
DISEÑO	Instituto Nacional de Estadística y Censos	
TIPO DE ENCUESTA	Encuesta visita a hogares	

### Sobre el instrumento

La encuesta consta de tres cuestionarios:

- Un cuestionario aplicado por un encuestador o encuestadora a los niños, las niñas y adolescentes
- Un cuestionario auto-aplicado para este grupo de edad
- Un cuestionario aplicado por un encuestador o encuestadora a un cuidador o cuidadora de la persona menor de edad encuestado.

### Dimensiones de estudio

- Ecología digital: Se refiere a los dispositivos, acceso a la Internet y las páginas o aplicaciones a las que se recurre, a partir de las cuales se despliega su uso cotidiano
- Usos de la Internet: Comprende los diferentes usos que hacen las personas de Internet y las aplicaciones aso-

---

ciadas. Comprende diferentes ámbitos: aprendizaje y búsqueda de información, comunicativo, participación social, creación de contenidos, entretenimiento y usos escolares

- **Habilidades digitales:** Se refiere a las capacidades de uso de la Internet, las aplicaciones y dispositivos asociados a su uso, así como al acceso y posibilidades de uso de sus contenidos.

- **Mediación Parental:** tipo de intervención formativa o de crianza adulta asociada al uso de la Internet que hacen las personas menores de edad. Se puede orientar al acompañamiento y guía, a la prohibición o a la regulación en el uso específico de páginas o aplicaciones.

- **Riesgos, cyberbullying y la percepción de la discriminación en Internet:** Se indagó en el contacto con personas desconocidas; dentro de ellas, personas adultas, y la exposición e intercambio de imágenes y videos sexuales, así como encuentros con personas desconocidas. Igualmente se indagó en la percepción de haber sido víctima o victimario/a de maltrato. Asociado a ello se consultó sobre ámbitos personales sociales, culturales o económicos que son objeto de discriminación en Internet.

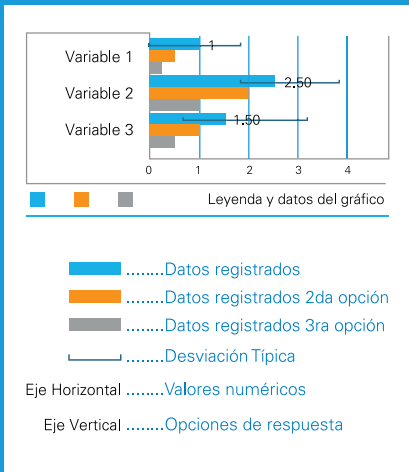
- **Variables socio-demográficas:** se consideró la zona, la condición socioeconómica, el sexo, la edad. La condición socioeconómica se midió como la sumatoria de bienes o servicios que posee el hogar (agua caliente en toda la casa, Internet, teléfonos inteligentes, secador de ropa, etc). Para la edad se trabajó con dos grupos, 9-12 y 13-17 años. Además, se consideró el nivel educativo de las y los cuidadores.

# 3

## Resultados

### 1 Ecología digital

#### Simbología de gráficos utilizada en este informe



Se refiere a los dispositivos, acceso de la Internet y las páginas o aplicaciones a las que se recurre, y a partir de las cuales se despliega su uso cotidiano. Se considera el uso en el contexto escolar como un escenario relevante de indagar.

El uso de la Internet se incorpora de forma generalizada en la vida de las nuevas generaciones: 78.8% de las niñas, niños y adolescentes encuestados usa Internet todos los días y varias veces al día (fig.1). Ahora bien, se siguen presentando diferencias por zona de residencia, condición socio-económica y edad, de modo que son las personas de zonas urbanas, aquellas con una mayor condición socioeconómica y las y los adolescentes los que usan más la Internet.

El principal dispositivo de acceso a la Internet es el teléfono celular. El 73.9% de las y los encuestados tiene acceso a Internet (fig. 2): acá también se pueden identificar diferencias socio-contextuales y etarias, de forma tal que es en las zonas urbanas, en las personas con en mayo condición socio-económicas y de mayor edad, donde se da un uso mayor del teléfono celular y de los servicios de Internet móvil. La propia casa es el principal lugar de acceso a Internet, seguido por la casa de amistades o familiares. La búsqueda de un lugar privado para usar la Internet ocupa una posición intermedia (fig. 4).

Whatsapp y Google son con claridad las principales aplicaciones a las que acceden las y los encuestados, seguido por Facebook, videojuegos y otras redes sociales como Instagram y Snapchat (fig. 5).

Apenas un 30% hace uso de la Internet en el colegio todos los días o varias veces al día, mientras que un 50% la emplea nunca o casi nunca (fig. 6). Estos resultados varían según zona de residencia condición socio-económica y edad, de forma que son las zonas urbanas, las personas

de mayores ingresos y las de mayor edad, las que utilizan más la Internet en la institución educativa.

En una escala de 0-10, el uso que se hace de la Internet con fines educativos es apenas de 2,39 (fig.7). Mientras que la orientación del o la docente en el uso de la Internet obtuvo un puntaje de 4,86, caracterizada por su gran variabilidad, de modo que hay centros educativos donde la o el docente tiene una participación mucho más activa que en otros donde la guía es reducida (fig. 8). Ambas mediciones se diferencian según la edad, de modo que en el grupo de 13-17 se usa más la internet para actividades educativas, y los docentes de este grupo etario ejercen una mayor orientación.

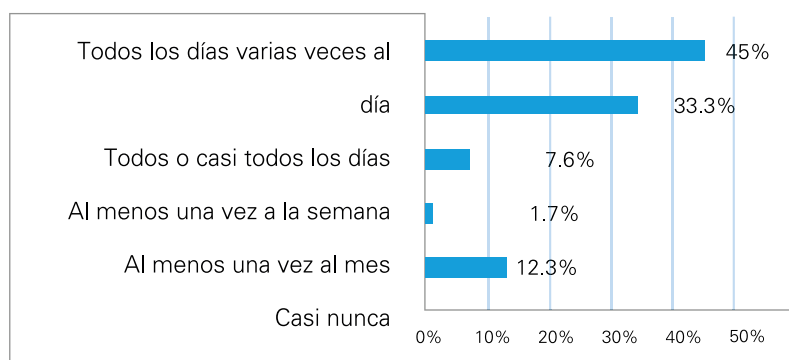


Figura 1. Frecuencia con que usa internet.

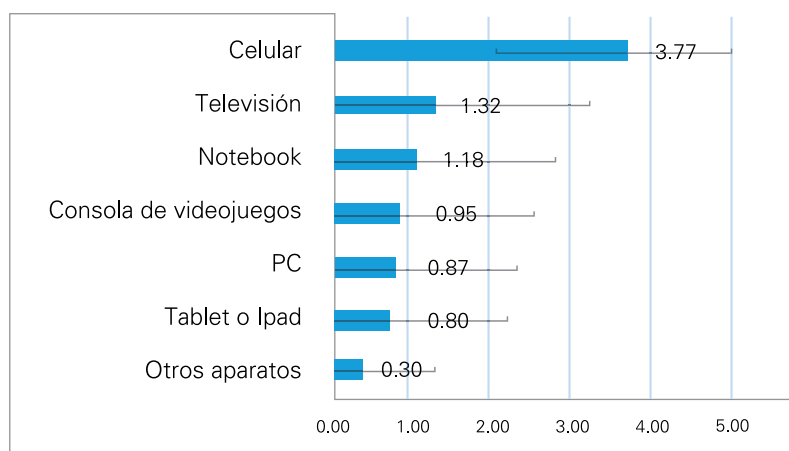
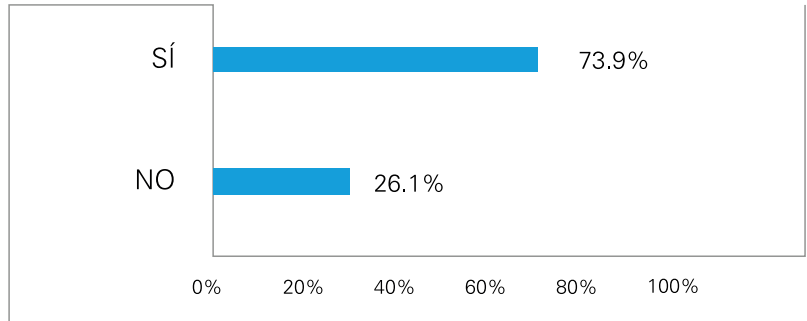
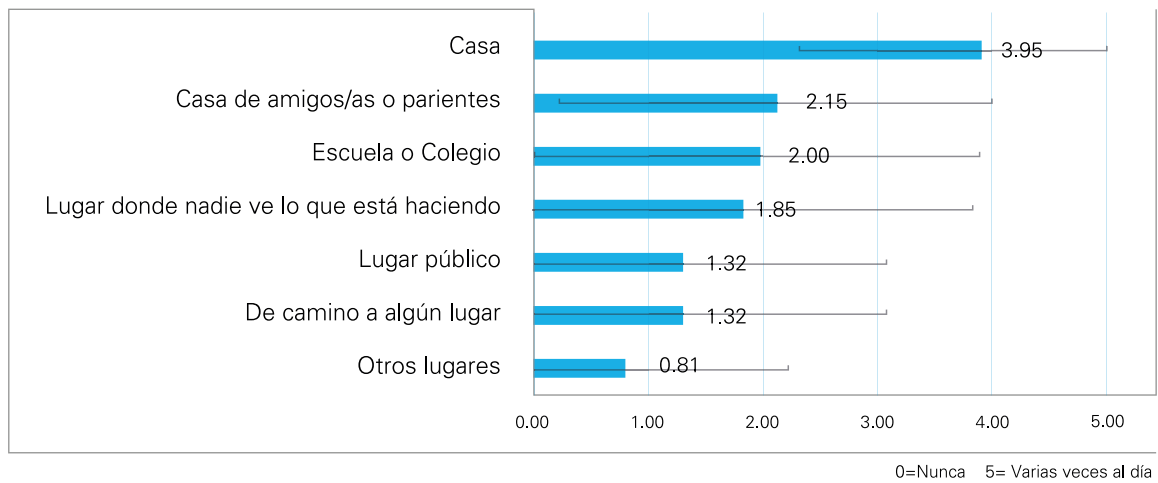


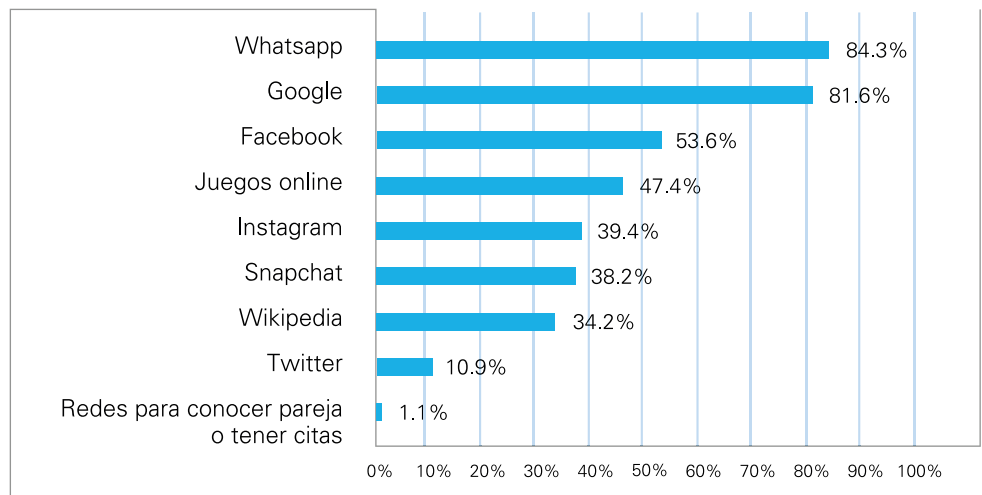
Figura 2. Con qué dispositivo se conecta (varias veces al día).



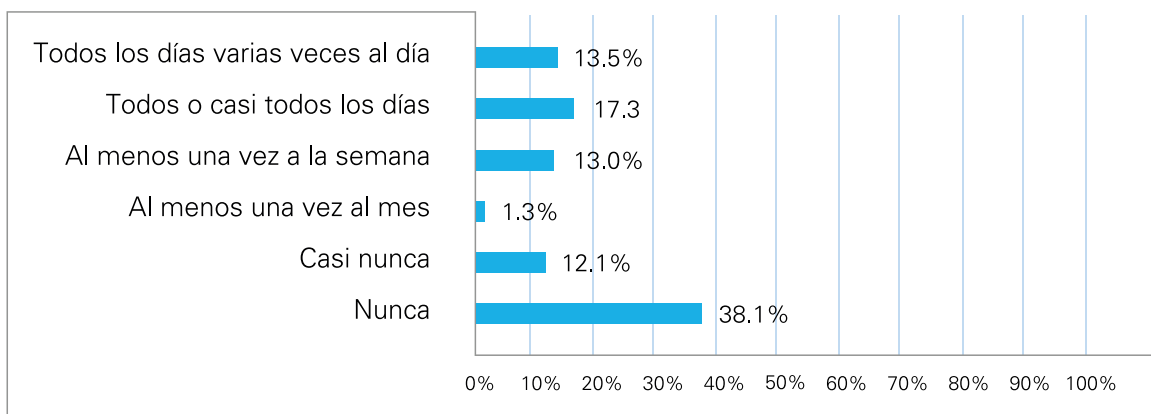
**Figura 3.** Tiene un celular con acceso a internet.



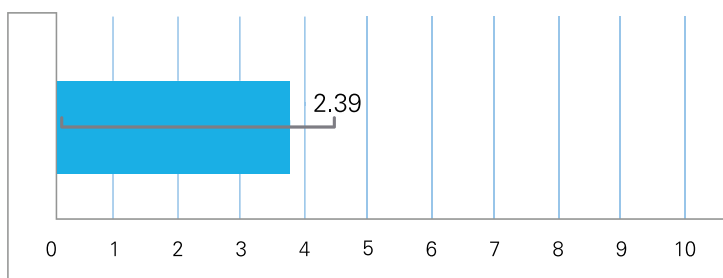
**Figura 4.** Lugares donde usa Internet (varias veces al día).



**Figura 5.** Páginas o aplicaciones que usa.

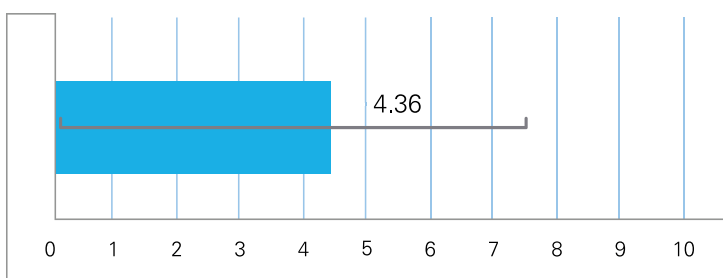


**Figura 6.** Usa internet en la escuela o el colegio.



\* Diferencias por edad

**Figura 7.** Usos de la Internet en la escuela para actividades escolares.



\* Diferencias por edad

**Figura 8.** Orientación docente en el uso de la Internet.

---

## 2

### Usos de la Internet

(perspectiva de las oportunidades)

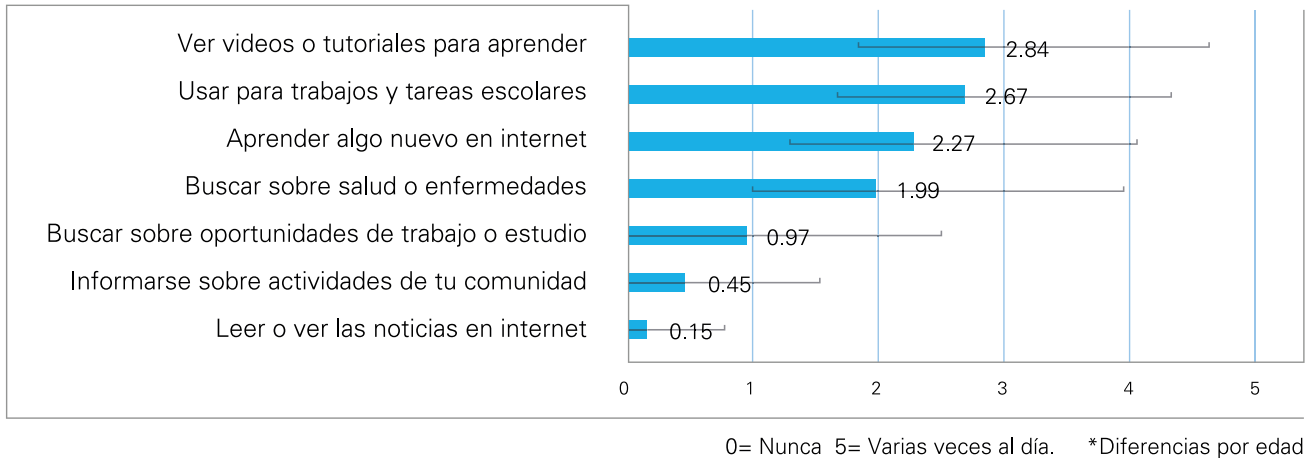
La internet puede ser una herramienta valiosa de integración social, aprendizaje, acceso a información, entretenimiento y participación ciudadana, entre otros ámbitos. La variación de estos usos depende del grupo de edad, resultando que son las y los adolescentes los que hacen un mayor uso de cada uno de ellos.

En relación con el uso dirigido al aprendizaje y la búsqueda de información, la Internet se utiliza fundamentalmente para ver videos o tutoriales para aprender, la búsqueda de insumos para realizar tareas escolares o la búsqueda general con el objetivo de aprender algo nuevo (fig. 9).

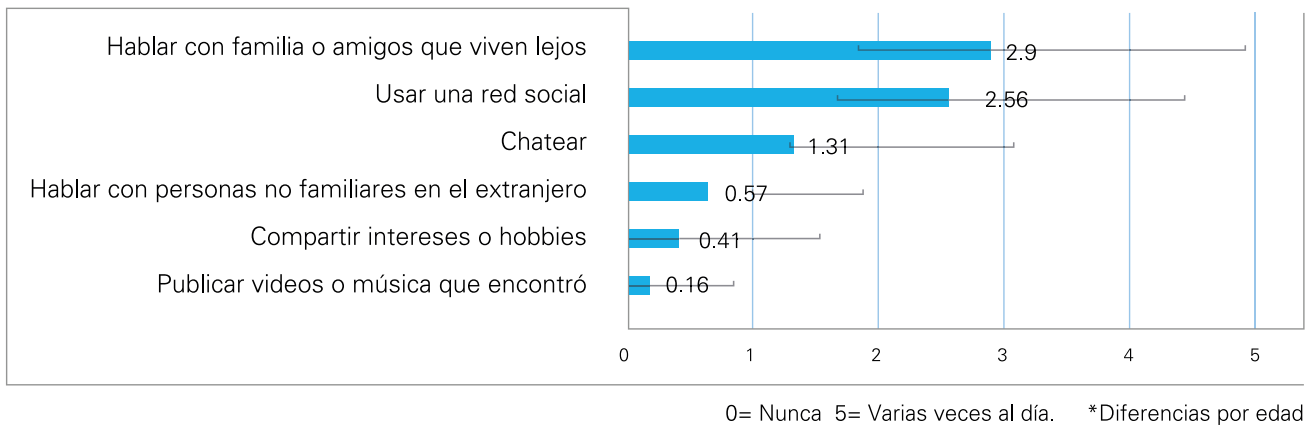
Los usos sociales, los más empleados, se concentran en la comunicación con familiares y amigos y en el uso de redes sociales (fig. 10), mientras que los usos orientados al entretenimiento se dirigen fundamentalmente a jugar videojuegos o ver videos (fig.11).

Respecto a la participación social, este es el uso menos común entre niñas, niños y adolescentes: se dirigen sobretudo a la discusión problemas sociales y políticos relevantes y en participar en páginas sobre causas sociales o de ayuda (fig. 12).

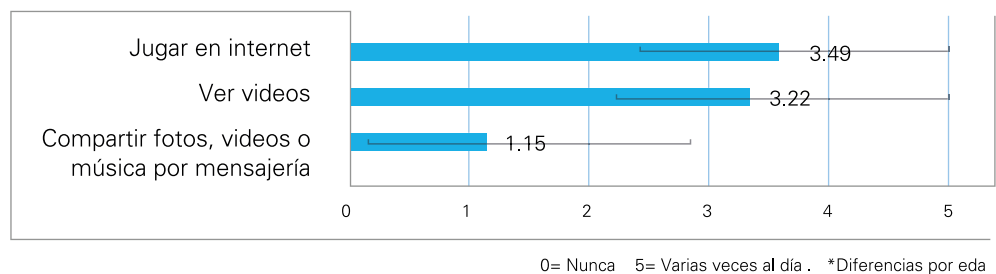
Al consultar por oportunidades de uso asociadas a la educación, se encontró que casi la totalidad de estas actividades se realizan tanto dentro como fuera de la institución escolar, excepto por la comunicación con amigos, que se realiza fundamentalmente fuera; o a hacer trabajos en grupo, más frecuentemente dentro. Las otras actividades, tales como preparar tareas, presentaciones o hacer prácticas, se hacen indistintamente dentro como fuera de la escuela o colegio (fig. 13). Estas actividades se presentan más frecuentemente en adolescentes que en las niñas y los niños.



**Figura 9. Uso para el aprendizaje e información.**



**Figura 10. Usos sociales.**



**Figura 11. Usos para el entretenimiento.**

d



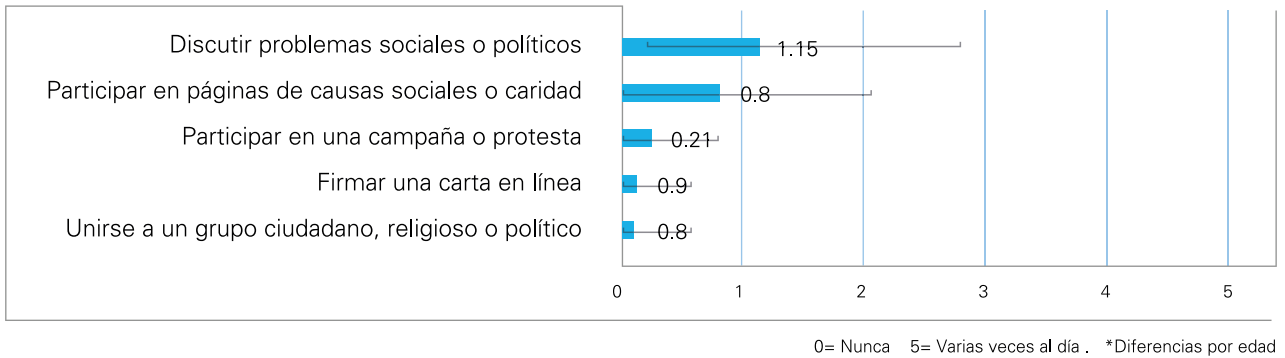


Figura 12. Usos para la participación social.

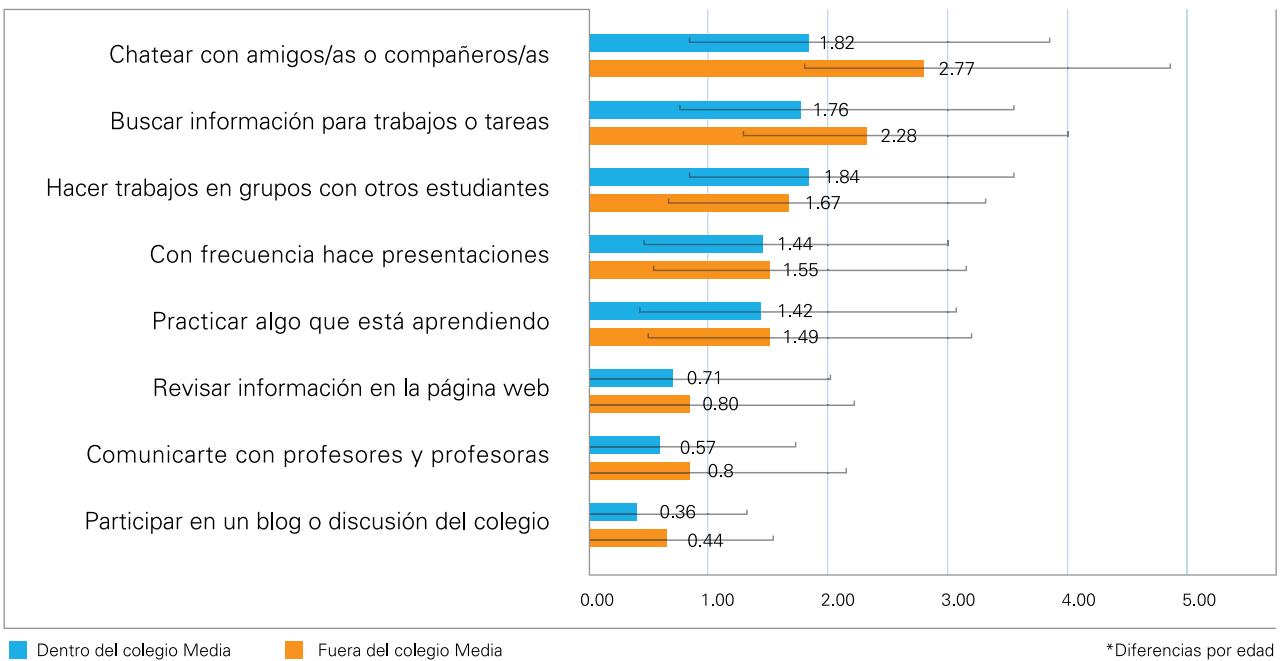


Figura 13. Usos escolares fuera y dentro de la escuela o colegio.

---

### 3

## Habilidades digitales

Como indicamos antes, las habilidades digitales, se refiere a las capacidades de uso de la Internet, las aplicaciones y dispositivos asociados a su uso, así como al acceso y posibilidades de uso de sus contenidos

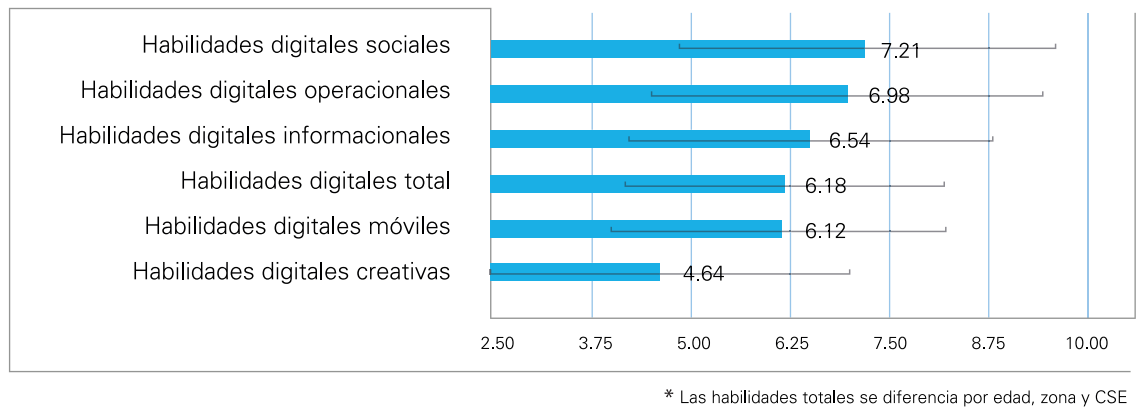
Dentro de una escala de 0-10, las habilidades digitales presentan una considerable variabilidad. Las habilidades digitales totales o generales tienen un puntaje promedio de 6.18; es decir, puede haber algunos niños, niñas y adolescentes con puntajes mayores a 8.5 como aquellos con puntajes menores a 4 (fig. 14). Encontramos que la edad, la condición socio-económica y la zona de residencia pueden ayudar a explicar estas diferencias, ya que son las y los adolescentes, las personas de mayor condición económica y de zonas urbanas, las que presentan mayores puntajes.

Vistas las habilidades de forma específica, las que tienen mayores puntajes son las habilidades digitales sociales, asociadas a la comunicación en redes sociales o mediante mensajería, junto con las habilidades operacionales, ligadas a los conocimientos básicos para el uso del browser y e las aplicaciones en general. Las habilidades con menores puntajes son las creativas, asociadas a la producción de contenidos, y las móviles, relacionadas con las transacciones financieras o pagos en aplicaciones.

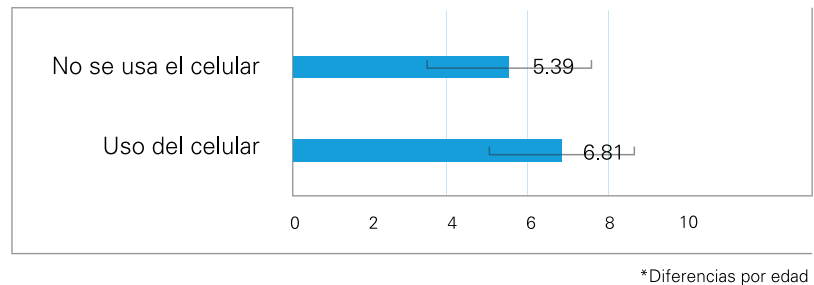
Al asociar los puntajes de habilidad digital general y si se usa el teléfono celular para actividades educativas en el contexto de clase en escuelas y colegios, encontramos que las personas que presentan mayores habilidades digitales son las que se ubican en un ambiente de aula que introduce el uso educativo del teléfono celular. Estos resultados se presentan con mayor claridad en secundaria (fig. 15). Estas diferencias se presentan en todas las habilidades específicas estudiadas (fig.16).

Se procedió a explorar los elementos asociados al contexto educativo que pudieran ayudar a explicar diferencias en las habilidades digitales de niños, niñas y adolescentes. Se encontró que, para el grupo de 9-12 años, tanto el papel orientador del o la docente en el uso de la Internet como las posibilidades de uso escolar de la internet para el aprendizaje parecen contribuir a que se presenten mayores habilidades digitales.

Para el caso de las y los adolescentes, junto con la presencia de docentes que orientan en el uso de la Internet y un contexto escolar posibilitador del uso de la Internet para el aprendizaje, el uso educativo del celular se asocia a mayores puntajes en las habilidades digitales. Resulta relevante que estos resultados se presentan más en zonas urbanas que en rurales.



**Figura 14.** Habilidades digitales en las y los niños y adolescentes.



**Figura 15.** Habilidades digitales y la inclusión de actividades en clase para usar el celular.

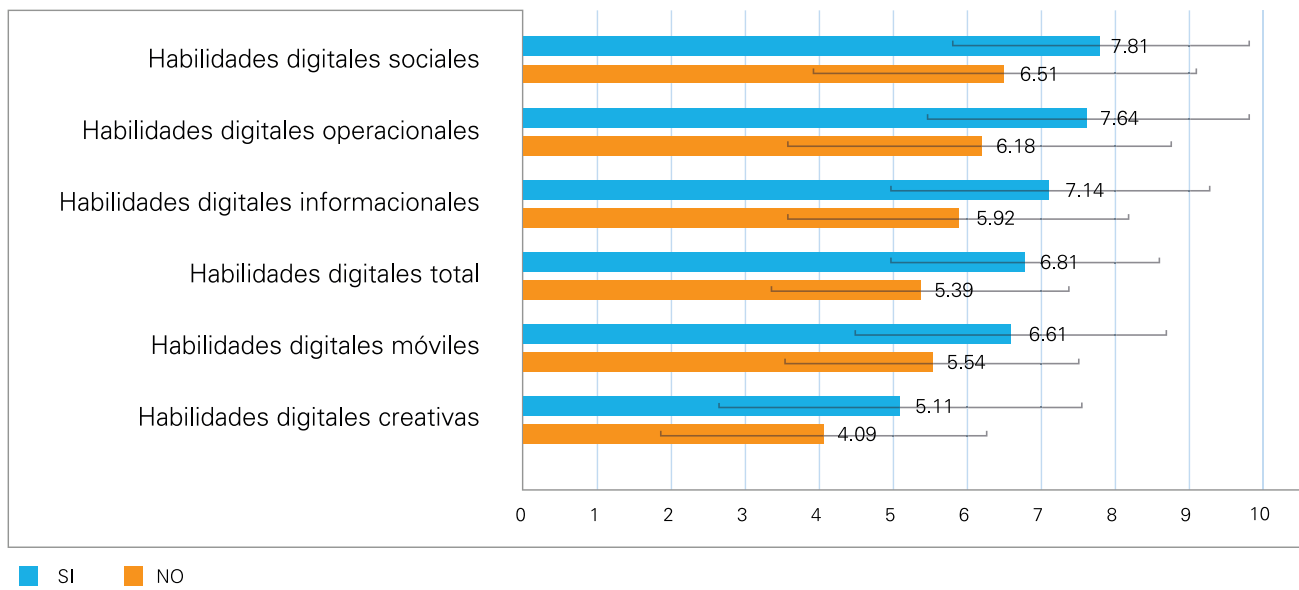


Figura 16. En el centro educativo hay actividades en clases para usar el celular.

## 4 Mediación Parental

Es el tipo de crianza tecnológica que ejercen los padres, madres o personas cuidadoras dirigida específicamente al uso de las TICs, particularmente de la Internet.

Tipos de mediación:

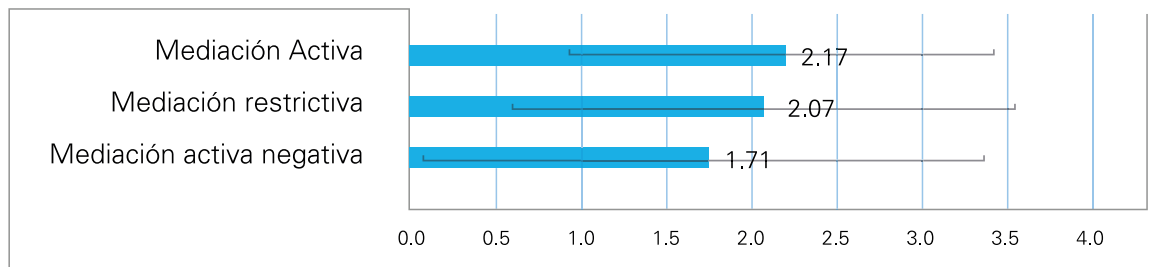
- Mediación parental activa: implica la participación de la madre o el padre en el uso mediático de la tecnología mediante su uso compartido, guía y la explicación de sus posibilidades y riesgos.
- Mediación restrictiva: se dirige fundamentalmente a limitar o prohibir el uso mediático y a castigar el uso valorado como indebido.
- Mediación activa negativa (llamada aquí también mediación prescriptiva): se restringe a monitorear las páginas que se visitan, así como las comunicaciones y contactos.
- Mediación permisiva: Se trata de puntajes bajos en los tres tipos de mediación anteriores, y refieren a un tipo de mediación permisiva donde las figuras parentales no definen límites ni guían en el uso mediático.

Tanto el tipo de mediación reportado por los niños, las niñas y los adolescentes como el reportado por las personas cuidadoras presenta similitudes (figs. 17 y 18). Ambos grupos indican que la mediación activa, orientada a la guía y acompañamiento en el uso de la Internet es la más empleada, seguida por la mediación restrictiva, dirigida a prohibir ciertos usos, controlar el tiempo o limitar el uso de un dispositivo, La mediación activa negativa, orientada a vigilar el uso de páginas, aplicaciones, así como las comunicaciones son las menos empleadas. Ahora bien, las y los cuidadores reportan mayores puntajes de mediación que las que indican sus hijos o hijas, aunque estas puntuaciones son muy variables, resultando que hay adultos, que reportan una reducida mediación mientras que otros reportan puntajes más altos.

Los diferentes tipos de mediación varían según sexo, zona de residencia y edad, tanto para las personas menores de edad como para las y los cuidadores. Específicamente, se encontró que las niñas y las adolescentes reportan mayores puntajes de mediación, al igual que las personas de zonas urbanas y las personas de 9-12 años.

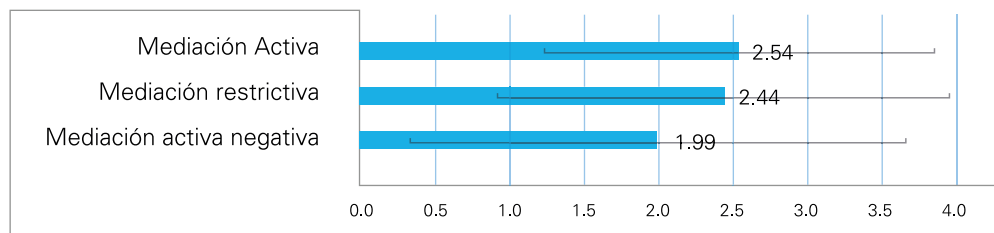
En cuanto a la mediación activa, las personas menores reportan como principales comportamientos el consejo sobre el uso seguro de Internet y sobre la existencia de páginas adecuadas o inadecuadas (fig. 19).

En cuanto a la mediación restrictiva, se prohíbe sobre todo el acceso a ciertas páginas (fig. 20); mientras que la mediación activa se dirige a revisar el intercambio de mensajes de las niñas, niños o adolescentes (fig.21).



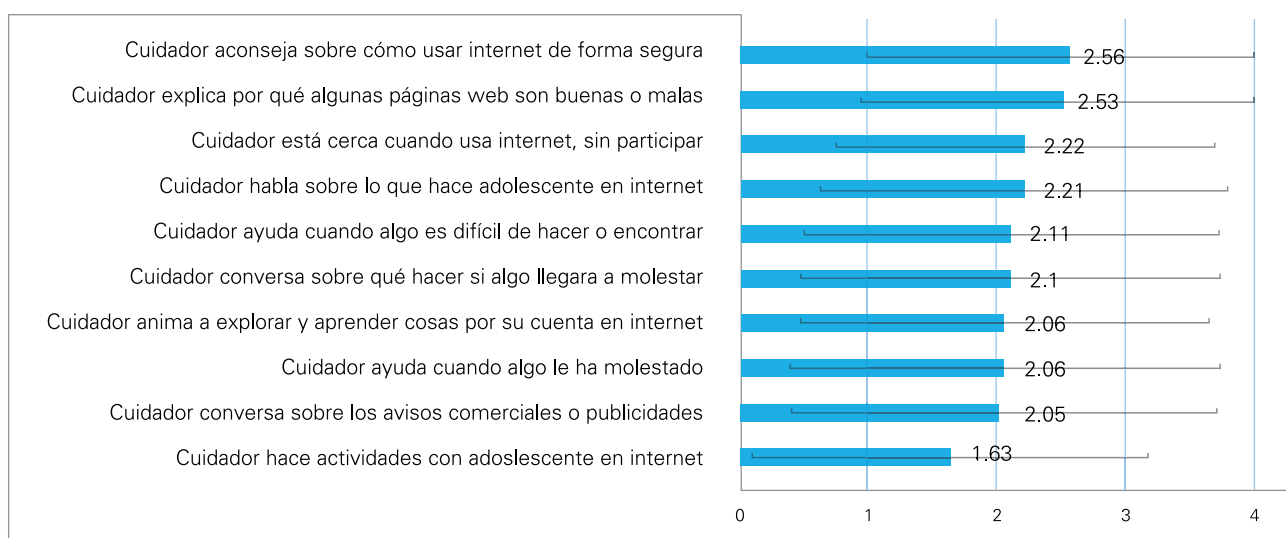
\*Diferencias por sexo, edad y zona de residencia

**Figura 17.** Mediación parental desde el punto de vista de las personas menores.

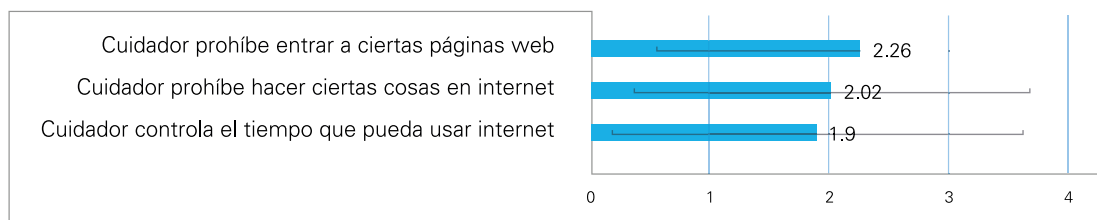


\*Diferencias por sexo, edad y zona de residencia

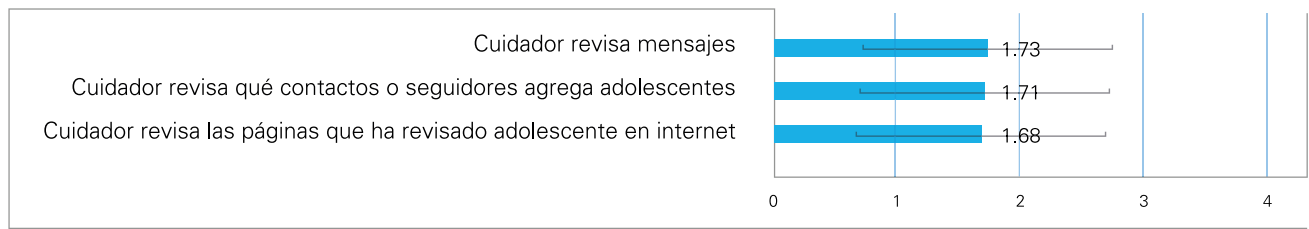
**Figura 18.** Mediación parental desde el punto de vista de las y los cuidadores.



**Figura 19.** Mediación parental activa desde el punto de vista de las personas menores.



**Figura 20.** Mediación parental restrictiva desde el punto de vista de las personas menores.



*Figura 21. Mediación parental activa negativa desde el punto de vista de las personas menores.*

## 5

### Riesgos, violencia y discriminación en la Red

Específicamente se indagó en la percepción de experiencias de desagrado, molestia y discriminación en Internet, incluyendo contacto con contenido sexual y con personas desconocidas. Específicamente se estudiaron las siguientes experiencias o conductas:

- 1. Experimentar haberse sentido discriminado
- 2. Motivos atribuidos a la discriminación
- 3. Experimentar contenidos en internet que resultaron molestos o incómodos
- 4. Comunicar a otras personas lo que le hizo sentir mal
- 5. Ser molestado en Internet
- 6. Ser tratado de manera desagradable por alguien de la escuela o el colegio
- 7. Tratar a otros de forma desagradable
- 8. Tratar a otros de forma desagradable de la escuela o colegio
- 9. Presenciar a alguien siendo discriminado en Internet
- 10. Ver imágenes de personas desnudas (solo para adolescentes)
- 11. Conocer a alguien que haya recibido mensajes de contenido sexual
- 12. Conocer a alguien que haya enviado mensajes de contenido sexual
- 13. Recibir mensajes con contenido sexual
- 14. Tener contacto con personas desconocidas
- 15. Tener encuentros personales con personas desconocidas
- 16. Tener encuentros con personas que son contactos de amigos o familiares

---

Para ello se consideraron determinantes parentales, comportamentales y contextuales relevantes que permitieran (¿) entender estas experiencias o comportamientos. Las siguientes fueron las dimensiones determinantes estudiadas:

— Percepción de la discriminación: se refiere a la experiencia de haber sido discriminado, así como los motivos percibidos para dicha discriminación.

— Conductas de maltrato: se refiere tanto a la experiencia de haber sido maltratado por alguien como el haber perpetrado un maltrato. Se indaga en la forma en la que se produjo dicho maltrato.

— El conjunto de la información aportada por las dos variables anteriores ofrece información sobre la presencia de *bullying* y *cyberbullying*.

— Conductas de riesgo: se trata de la sumatoria de conductas riesgosas en redes sociales, por ejemplo: compartir información privada, agregar a personas adultas desconocidas, entre otras).

## 5.1

### Percepción de experiencias de desagrado, molestia y discriminación en Internet, incluyendo contacto con desconocidos y/o con contenido sexual.

#### Grupo de 9-12 años

Un 8% de las y los niños indican haber experimentado o visto algún contenido en Internet con cierta regularidad que los ha hecho sentirse mal (fig. 22). La mayoría de los que reportan haber tenido esta sensación señalan haberlo comentado con alguien: sus padres, otros amigos, un profesor u otros (fig. 23).

Un 17.2% reporta haber sido tratados de forma desagradable (fig. 24). De ellos, cerca del 44% dicen ser tratados de esa manera con regularidad (fig. 25) y 7,3% indica recibir tratos desagradables por medio de Internet (fig. 26). Para estas personas, el trato desagradable se dio ma-



yoritariamente en persona. Menos de una quinta parte lo experimentó por mensajes de texto, y una décima parte en juegos en Internet (fig.27). El 69.5% dice que la persona que le ha tratado de forma desagradable es de la escuela (fig. 28).

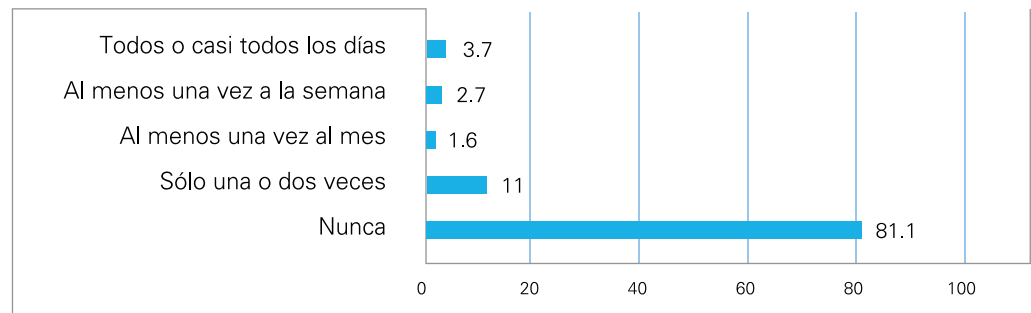
Un 4% recibió mensajes de contenido sexual por Internet (fig. 29). De este porcentaje, 2/5 partes indican que fueron personas de la misma edad quienes lo enviaron, y una sexta parte una persona mayor que ellos.

El 8% conoce a alguna persona que ha recibido mensajes con contenido sexual por Internet (fig. 30). 2/5 partes de ellos indica que la persona que envió el mensaje era de la misma edad, y 1/6 parte señala que era una persona mayor.

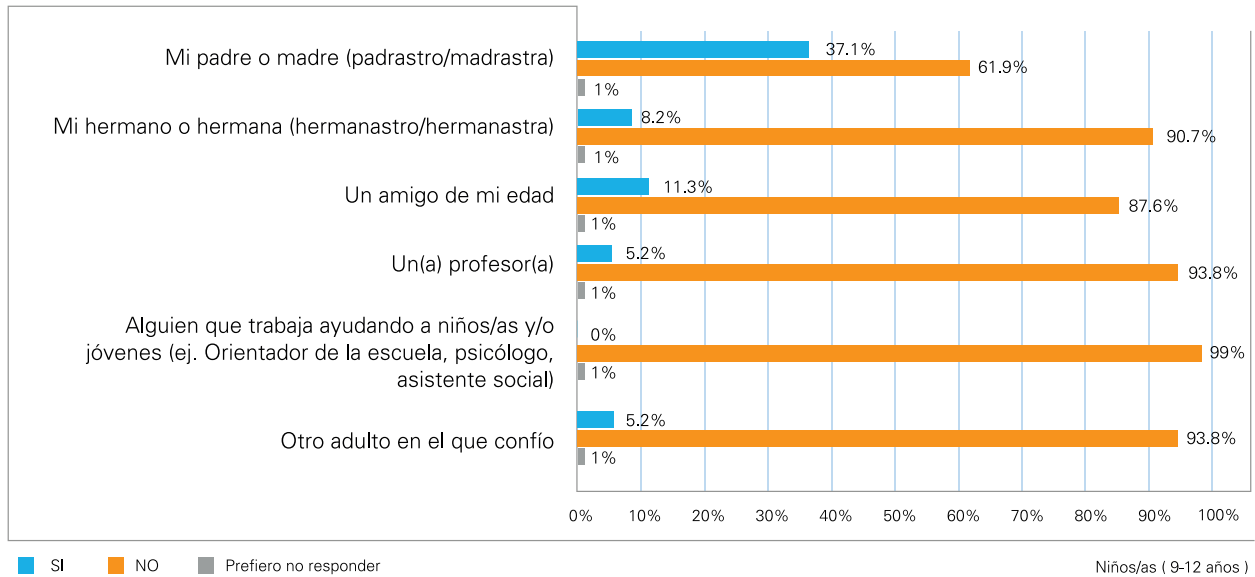
6% de las y los niños dice haber tenido contacto con personas que no conocían personalmente (fig. 31). De ellos, 1/3 parte dice haberse encontrado personalmente con esa persona. La mitad de las personas con las que se encontraron eran de su edad, mientras que la tercera parte era mayor. 2/3 partes de dichas personas eran conocidos de familiares o amigos.

Un 5.9% indica haber sido discriminado en Internet, y un 2.5% señala que prefiere no responder sobre ello (fig. 32).

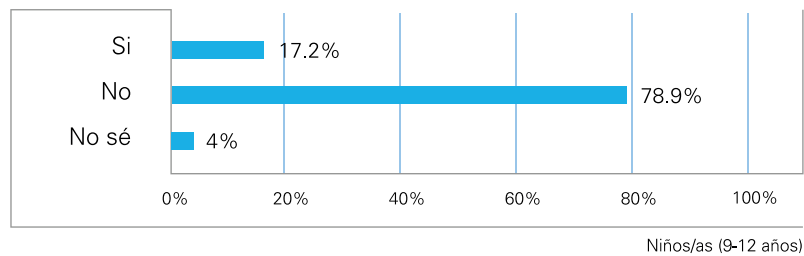
A este grupo de edad se le pregunto por los motivos por los que se ha sentido discriminado con independencia de que se haya dado en el contexto de la Internet o fuera de ella. El hecho de ser niña o niño, la apariencia en general, o los rasgos físicos asociados con el grupo etno-cultural, se mencionan como las principales causas de discriminación, seguidas de ser percibido como pobre, la orientación religiosa o el lugar donde se vive (fig. 33).



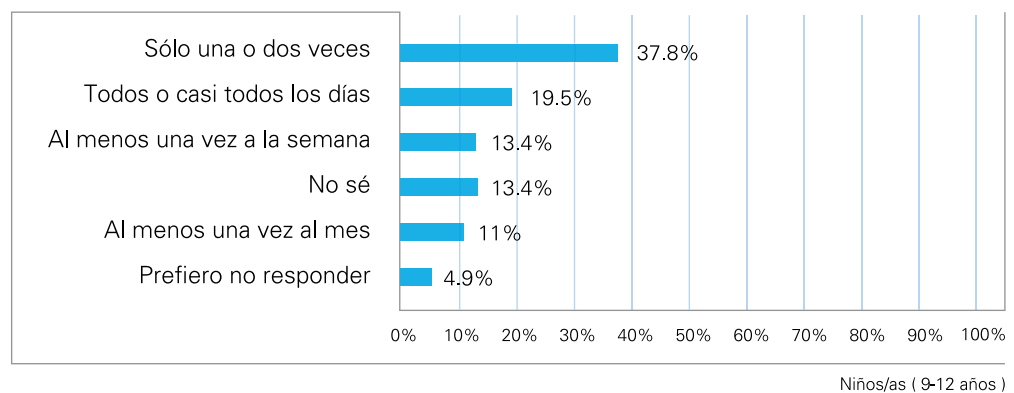
*Figura 22.* Frecuencia te ha pasado algo en internet que te haya hecho sentir mal.



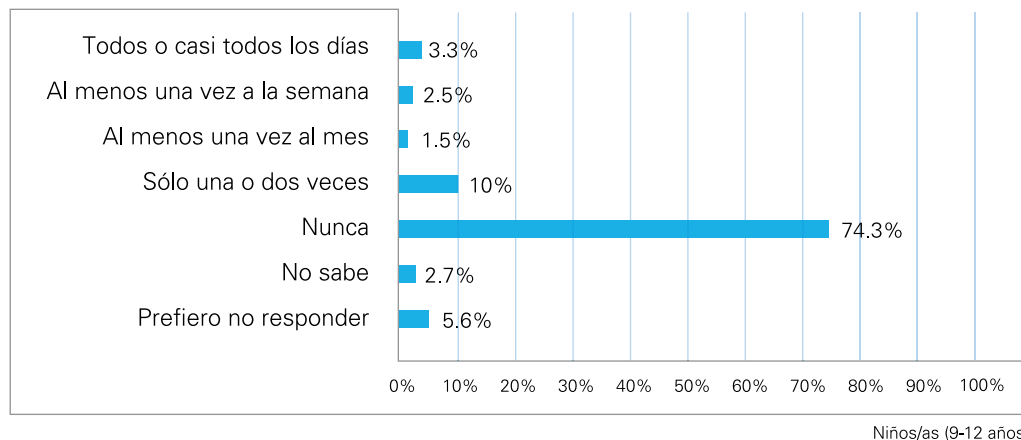
**Figura 23.** ¿Con cuál de las siguientes personas hablaste sobre eso?



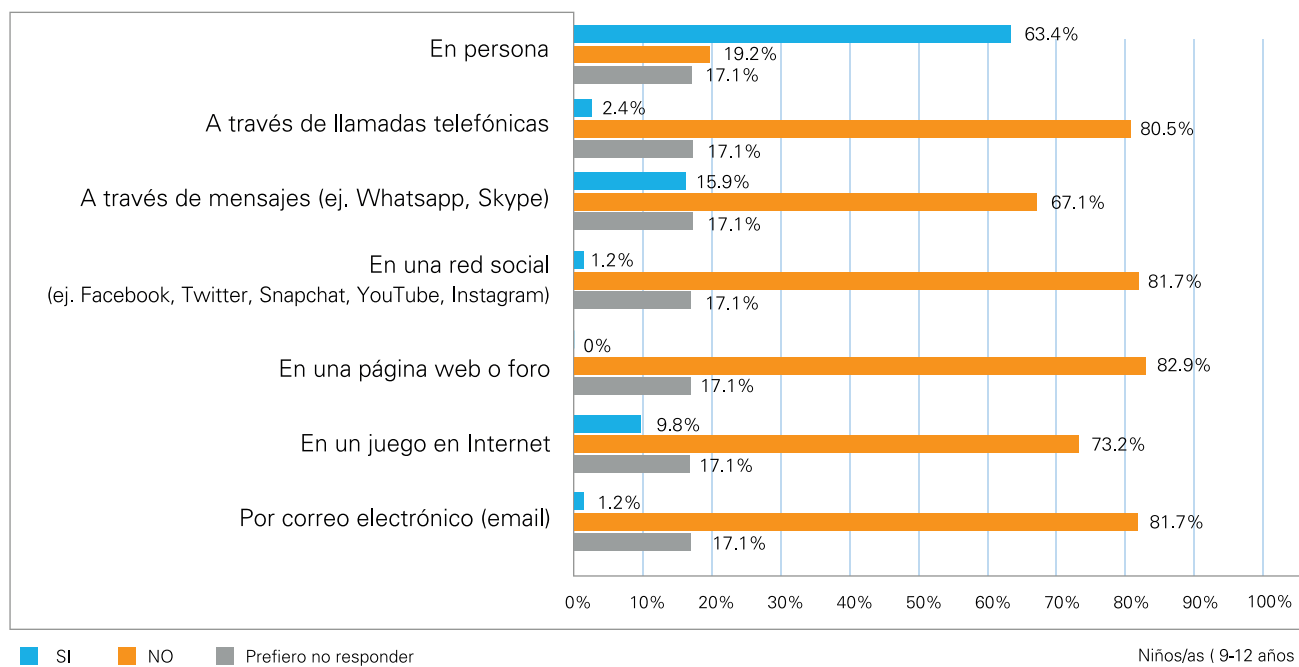
**Figura 24.** En el último año ¿alguien te ha tratado de manera ofensiva o desagradable ?



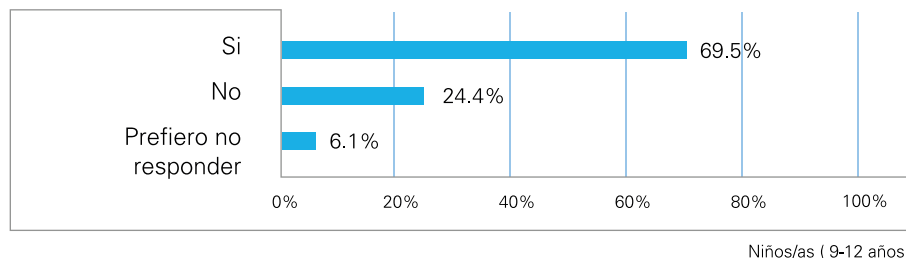
**Figura 25.** Alguien te ha tratado de manera ofensiva o desagradable.



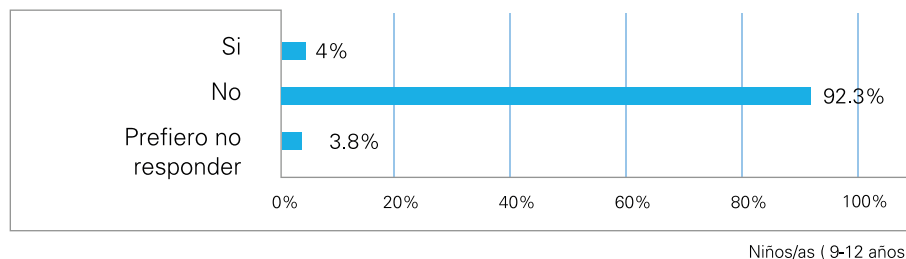
**Figura 26.** En el último año ¿qué tan frecuentemente has visto o te ha pasado algo en internet que te haya hecho sentir mal?



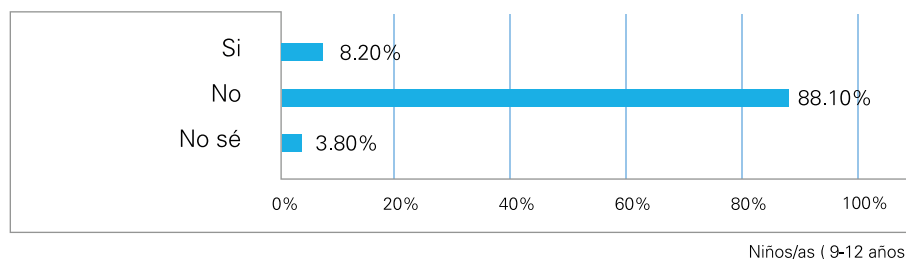
**Figura 27.** Cuando alguien te ha tratado de manera ofensiva o desagradable ¿Cómo ocurrió?



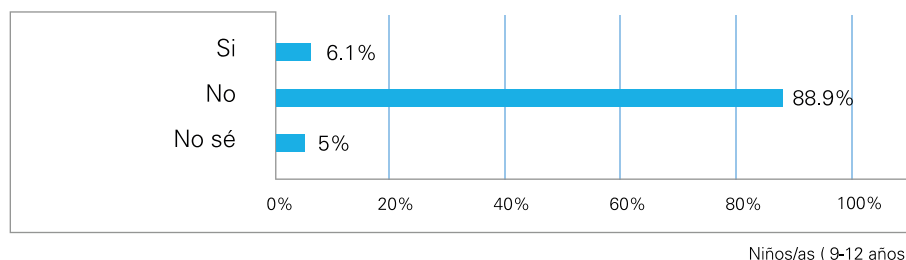
**Figura 28.** ¿Alguna persona que te ha tratado desagradable, es de tu escuela ?



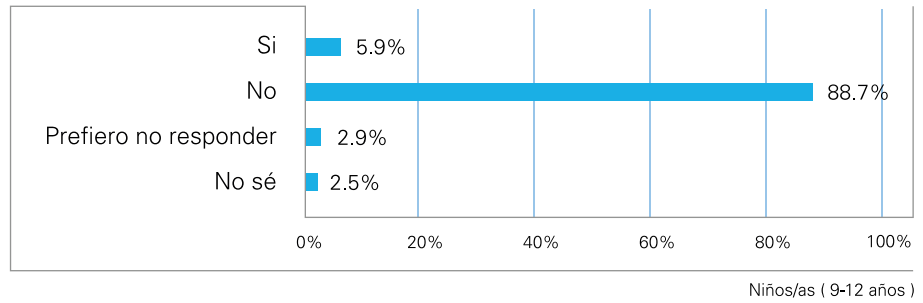
**Figura 29.** En el último año ¿viste o recibiste vos directamente mensajes con contenido sexual de cualquier tipo en internet? Pueden haber sido palabras, imágenes o videos.



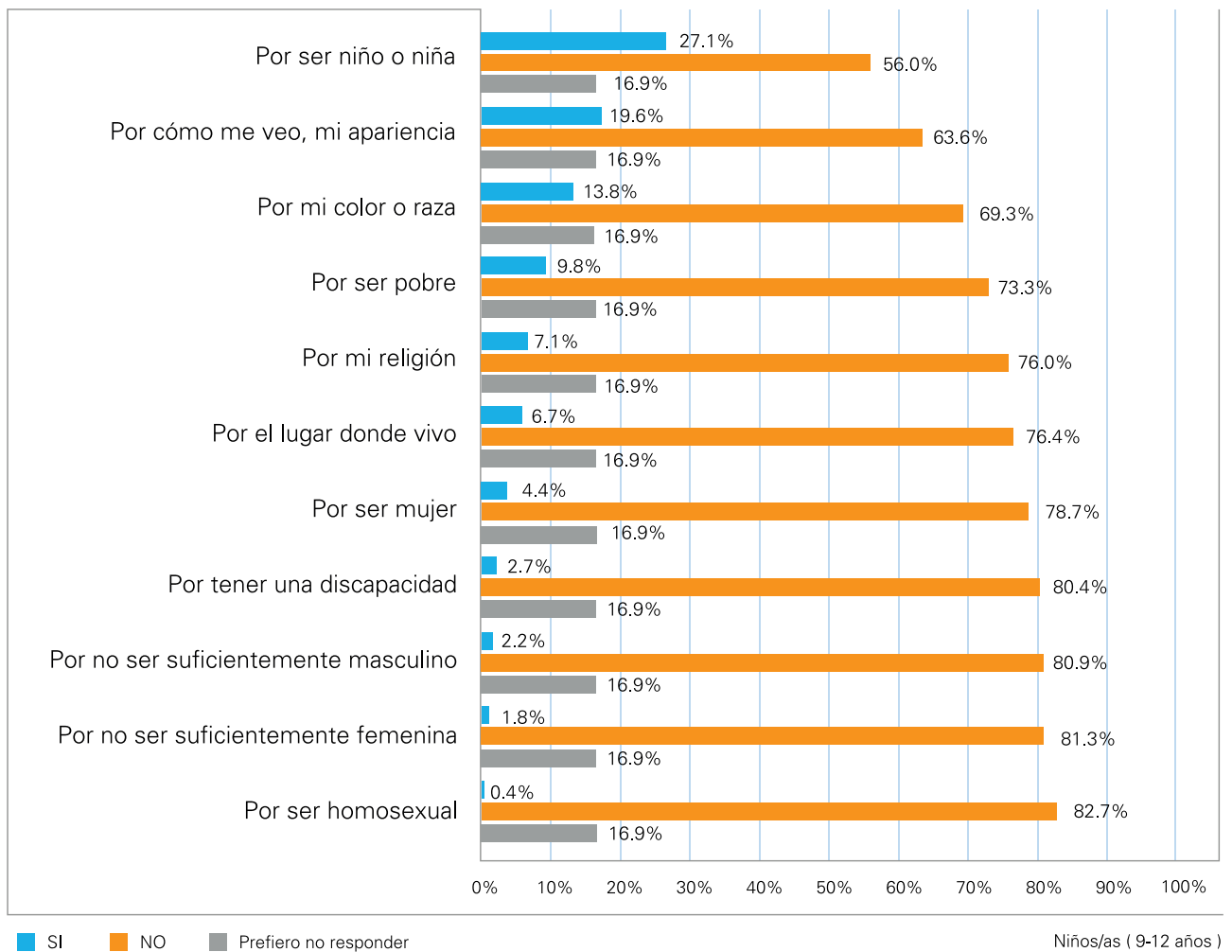
**Figura 30.** En el último año ¿conocés a alguien que haya recibido mensajes con contenido sexual de cualquier tipo en internet? Pueden haber sido palabras, imágenes o videos.



**Figura 31.** ¿Has tenido contacto en internet con alguien que no conocías personalmente (alguien que nunca habías visto en persona antes)?



**Figura 32.** En el último año ¿has sido discriminado/a o molestado/a en internet ?



**Figura 33.** Contenido de la discriminación percibida.

## Grupo de 13-17 años

Un 10% de las y los niños indica haber experimentado o visto con cierta regularidad algún contenido que los ha hecho sentirse mal en Internet (fig. 34). La mayoría de los que reportan haber tenido esta sensación indican haberlo comentado con alguien (fig. 35), ya sea sus padres, amigos, hermanos u otros adultos. En este grupo resulta relevante señalar que los hermanos o hermanas son figuras significativas a quienes recurrir, no así los docentes (fig. 36).

Un 14.9% reportan haber sido tratados de forma desagradable (fig. 37), del que menos de una tercera parte dicen ser tratados de esa manera con regularidad (fig. 38). Para estas personas, el trato desagradable se dio mayoritariamente en persona y por correo electrónico. Una sexta parte lo experimentó por mensajes de texto, y una décima parte por llamadas telefónicas (fig. 39). El 63.8% de estos que reportan haber recibido un trato desagradable indican que sucede en el colegio (fig. 40). Un 10.9% de las y los entrevistados dicen haber tratado de forma desagradable a alguien (fig. 41).

El 23,8% de las personas encuestadas han observado imágenes de personas teniendo sexo (fig. 42). La principal fuente de acceso a estas imágenes es la Internet, usada por más de 2/3 partes de quienes han tenido acceso a dichas imágenes.

Un 16.2% recibió mensajes de contenido sexual mediante Internet (fig. 43), más de 1/3 de los cuales indica que había presencia de personas menores de edad en ellos, y 2/5 partes indica que había presencia de adultos

De los jóvenes que recibieron este tipo de mensajes, la mitad señala que el remitente fue alguien de la misma edad, una cuarta parte una persona mayor que ellos y una décima parte una persona adulta.

Una cuarta parte de estos jóvenes que recibieron mensajes con contenido sexual indica que quien envió el mensaje indicó no conocerlo, pero expresó deseos de conocerlo; una tercera parte le expresó que ya lo conocía y una sexta parte, que lo había visto antes. Según los jóvenes, 2/5 partes de los remitentes afirman estar buscando amistad, y una décima parte indica que quería ser su novio, que los amaban o que querían tener relaciones sexuales con ellos.

32.6% conoce a alguien que ha recibido mensajes con contenido sexual por Internet (fig. 44). La mitad de ellos

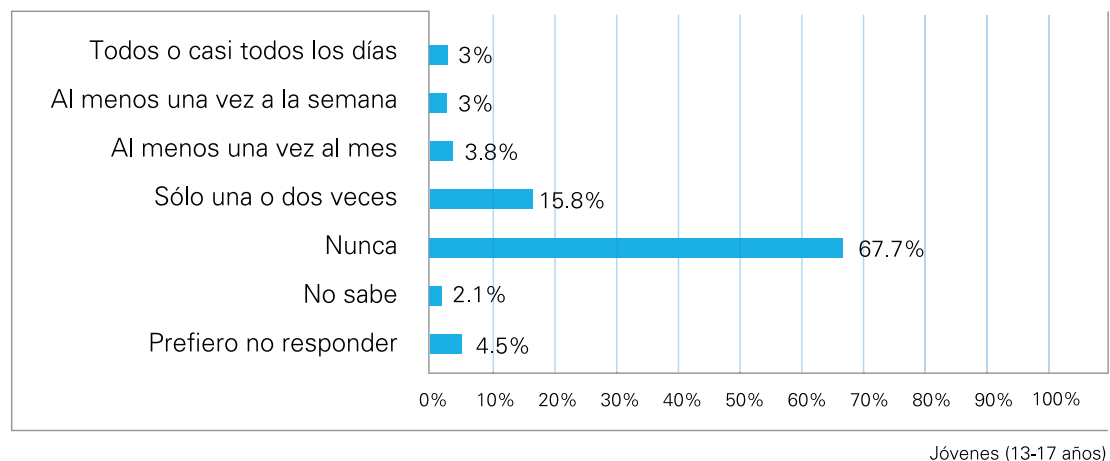
indica que la persona que envió el mensaje era de la misma edad; 1/4 parte señala que era una persona mayor y una décima parte, un mayor de edad.

22,3% de las y los adolescentes conoce a alguien que ha enviado mensajes con contenido sexual. De ellas casi 1/6 amenazó con compartir las imágenes, 1/3 parte compartió las imágenes a otros.

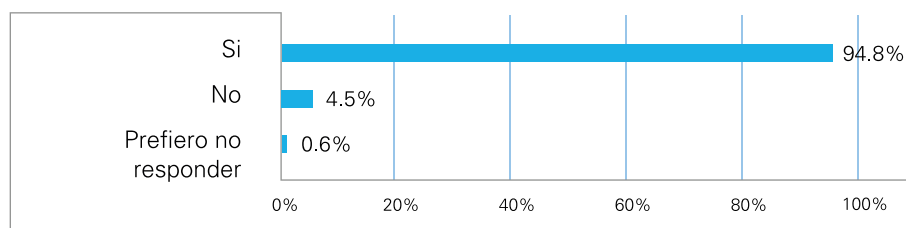
El 22% de los jóvenes encuestados indica conocer a personas que han enviado mensajes con contenido sexual (fig. 45). De ellos, 1/6 conoce a personas que han hecho videos o imágenes de sí mismas con contenido sexual, y casi una décima parte conoce a personas que hacen imágenes o videos con contenido sexual de otras personas.

17.9% de las y los adolescentes dice haber tenido contacto con personas que no conocían personalmente (fig. 46). De éstos, 2/5 señalan haberse encontrado personalmente con esa persona. Casi la mitad de las personas con las que se encontraron eran de su edad, y una cuarta parte era mayor que ellos. 3/4 partes de las personas con las que se encontraron eran conocidos de familiares o amigos.

El 5,9% de las y los encuestados indica haber sido discriminado en Internet, mientras que un 2,9% prefiere no responder a esta pregunta (fig. 47). A este grupo se le consultó específicamente por las principales razones por las que se sintió discriminado en Internet, señalando como las principales, el no ser vista como suficientemente femenina, el ser adolescente, rasgos físicos asociados a la pertenencia etno-cultural, o el ser pobre (fig. 48).

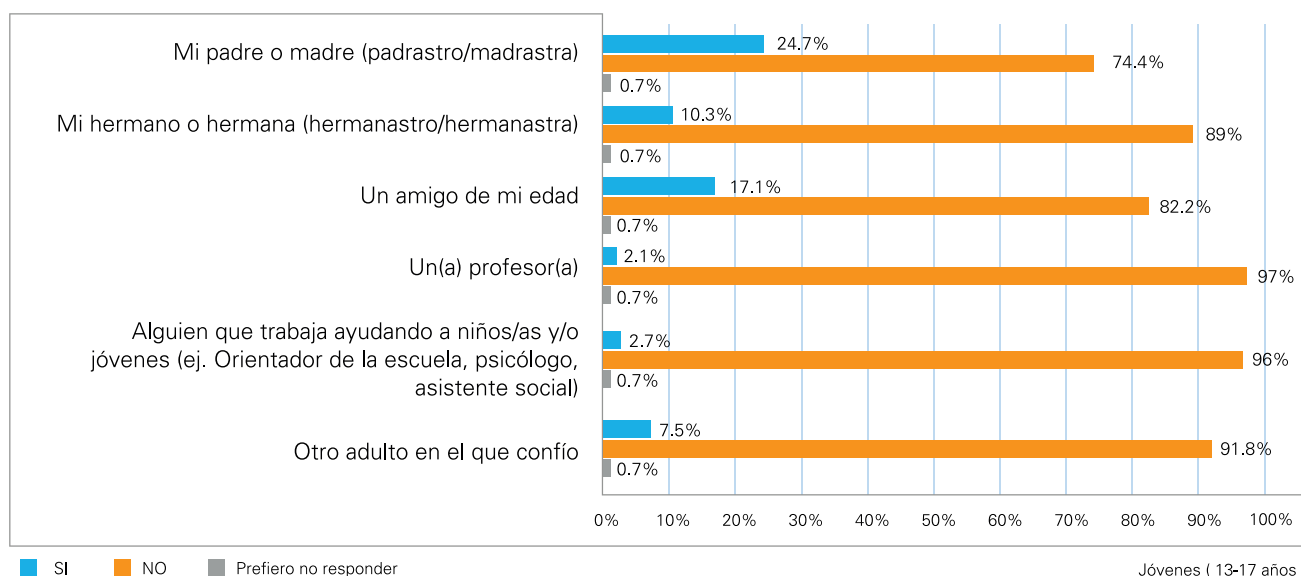


**Figura 34.** En el último año ¿qué tan frecuentemente has visto o te ha pasado algo en internet que te haya hecho sentir mal?



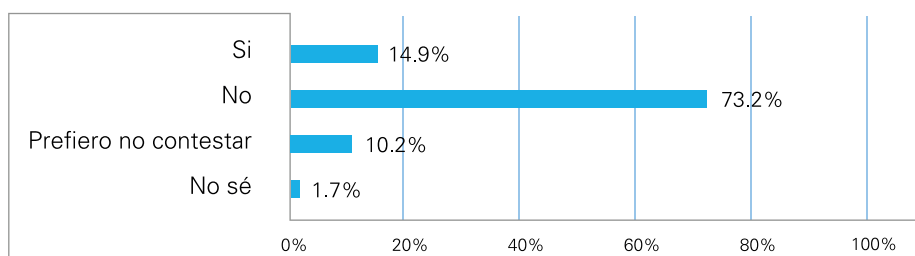
Jóvenes (13-17 años)

**Figura 35.** Cuando viste o te pasó algo que te hizo sentir mal en internet, ¿hablaste con alguien sobre esto?



Jóvenes (13-17 años)

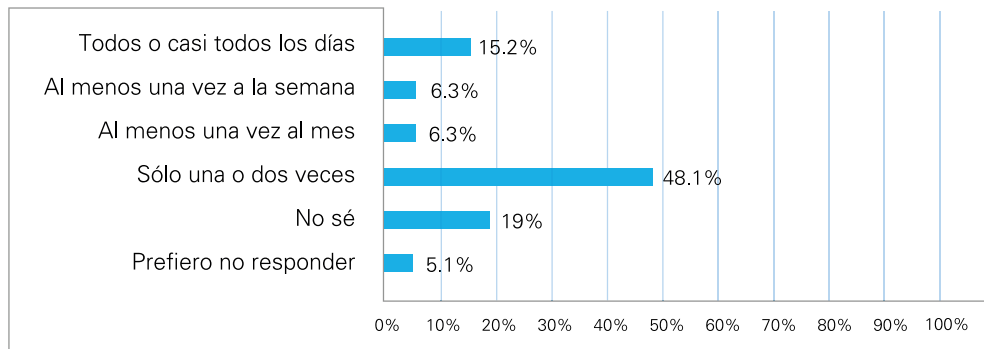
**Figura 36.** ¿Con cuál de las siguientes personas hablaste sobre eso?



Jóvenes (13-17 años)

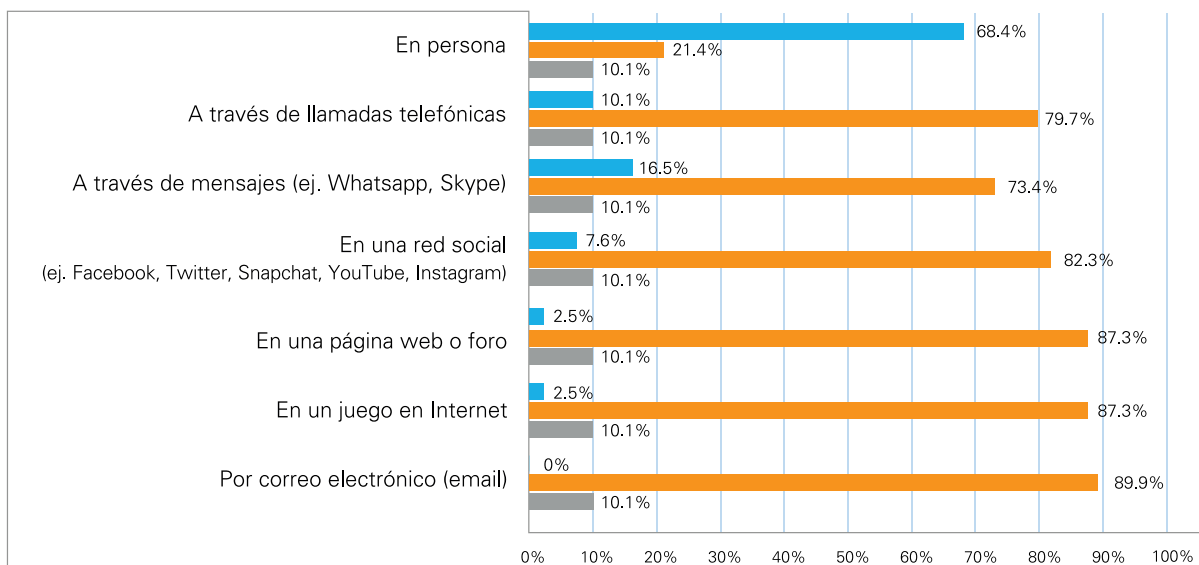
**Figura 37.** En el último año ¿alguien te ha tratado de manera ofensiva o desagradable ?





Jóvenes (13-17 años)

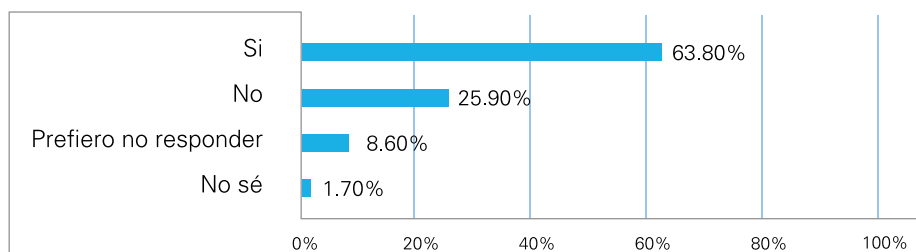
**Figura 38.** En el último año ¿con qué frecuencia alguien te ha tratado de manera ofensiva o desagradable?



■ SI ■ NO ■ Prefiero no responder

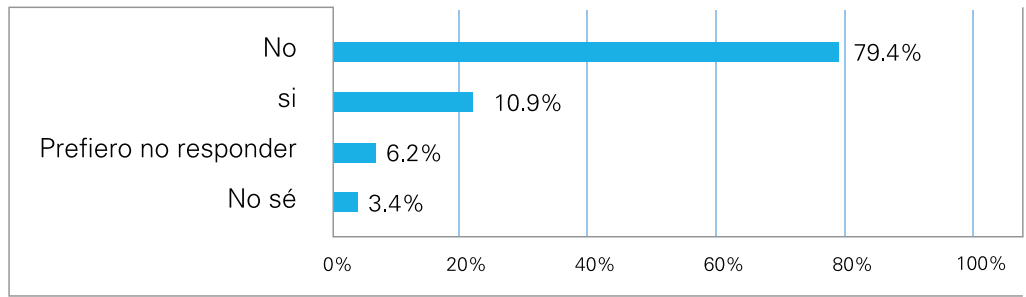
Jóvenes (13-17 años)

**Figura 39.** Cuando alguien te ha tratado de manera ofensiva o desagradable, ¿Cómo ocurrió?



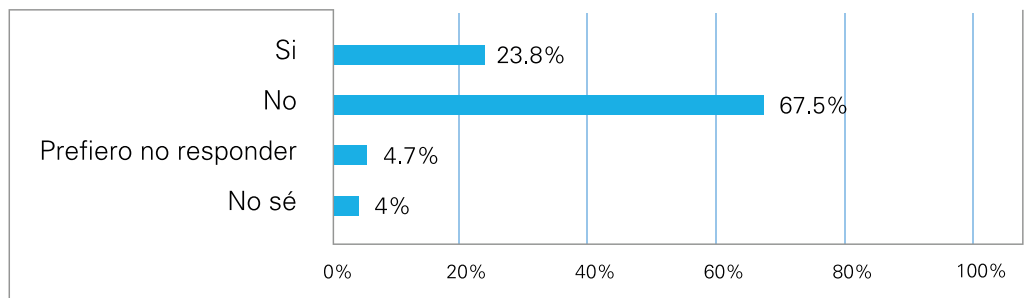
Jóvenes (13-17 años)

**Figura 40.** ¿Alguna persona que has tratado de manera desagradable, es de tu colegio?



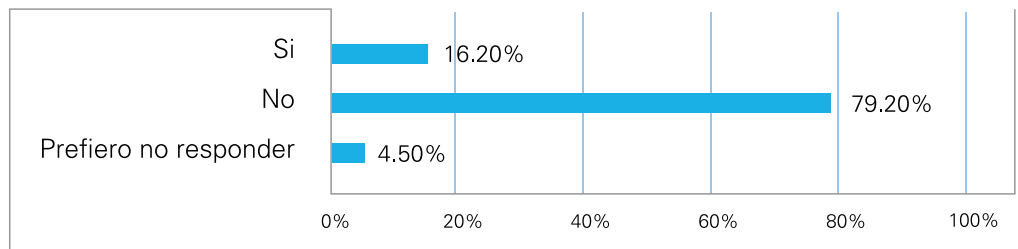
Jóvenes (13-17 años)

**Figura 41.** En el último año ¿has tratado a alguien de esta manera desagradable ?



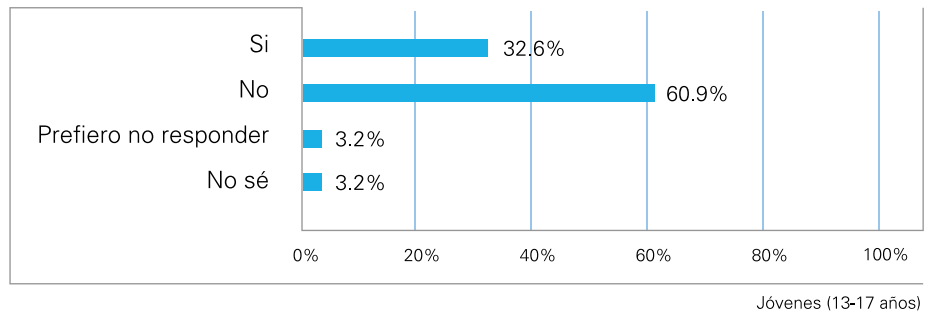
Jóvenes (13-17 años)

**Figura 42.** En el último año ¿has visto imágenes de personas desnudas o teniendo sexo ?

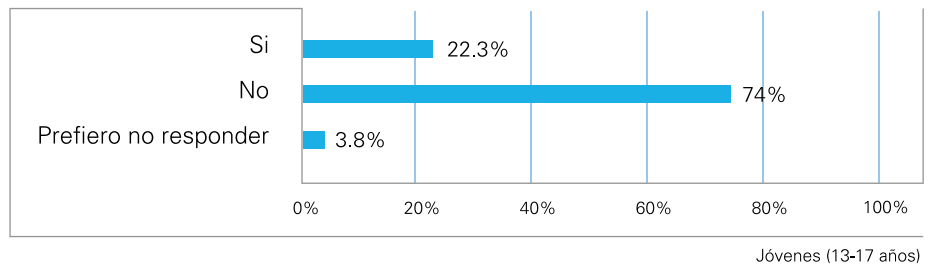


Jóvenes (13-17 años)

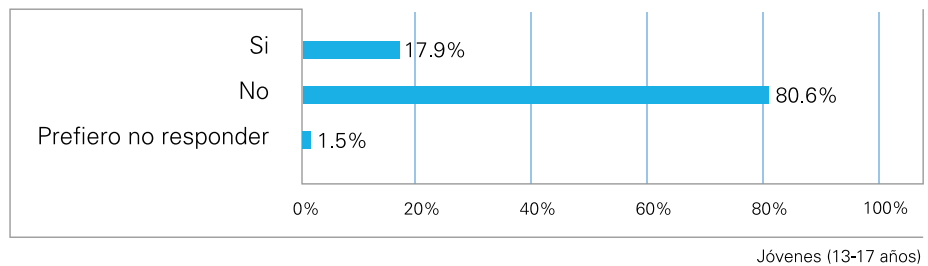
**Figura 43.** En el último año ¿viste o recibiste vos directamente mensajes con contenido sexual de cualquier tipo en internet ? Pueden haber sido palabras, imágenes o videos.



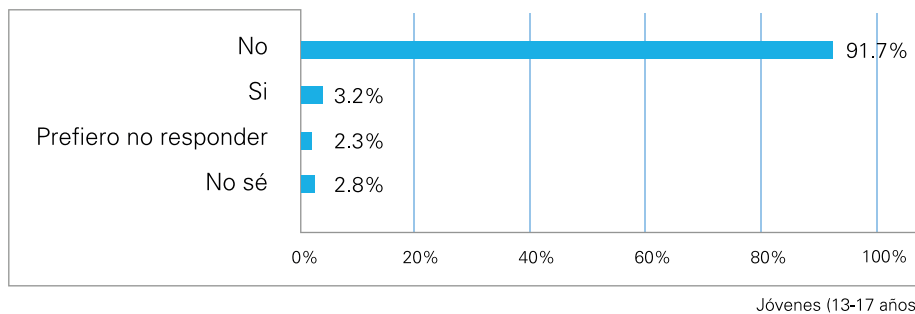
**Figura 44.** En el último año ¿conocés a alguien que haya recibido mensajes con contenido sexual de cualquier tipo en internet ? Pueden haber sido palabras, imágenes o videos.



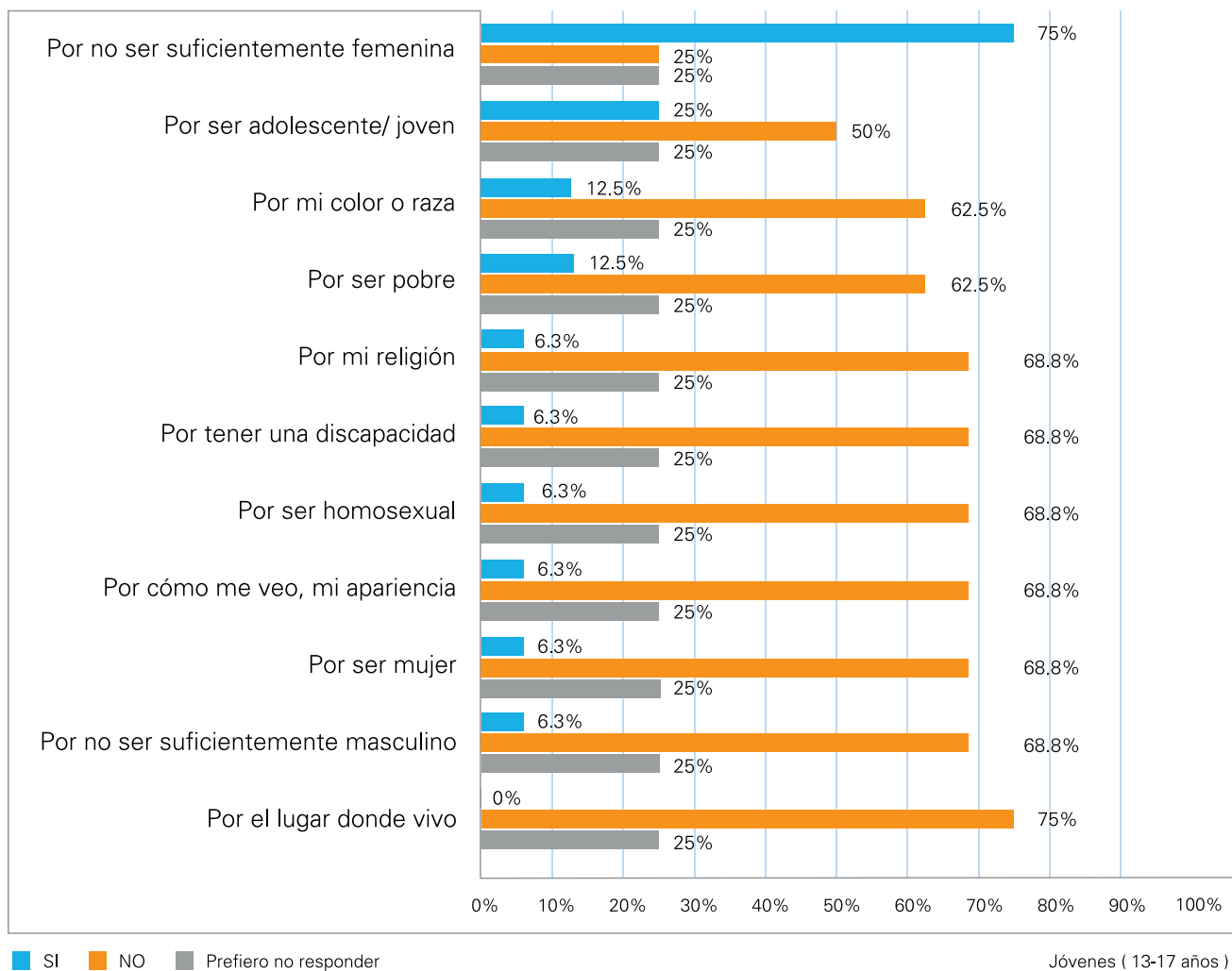
**Figura 45.** En el último año ¿conocés a alguien que haya enviado o postado mensajes sexuales (por ejemplo, textos, imágenes o videos) de cualquier tipo en internet?



**Figura 46.** ¿Has tenido contacto en internet con alguien que no conocías personalmente (alguien que nunca habías visto en persona antes)?



**Figura 47.** En el último año ¿has sido discriminado/a o molesto/a en internet?



**Figura 48.** Contenido de la discriminación percibida en Internet

---

## 5.2

### **Determinantes parentales o comportamentales relevantes de las experiencias y conductas de desagrado, maltrato, exposición a contenido sexual y riesgo**

Los tipos de mediación se asocian positivamente entre sí, de forma tal que, por ejemplo, a mayor mediación activa, mayor es la mediación activa negativa y la restrictiva. Lo que posiblemente significa que las personas cuidadoras hacen uso de los diferentes tipos de mediación, recurriendo a uno predominantemente (ver *Figura 49*).

La mediación activa se asocia también positivamente con las habilidades digitales, de modo que, a mayor puntaje en este tipo de mediación, mayores los puntajes en las habilidades digitales de niñas, niños y adolescentes. La mediación restrictiva y prescriptiva se relaciona negativamente con las habilidades digitales, de modo que puntajes altos en estos tipos de mediación se asocian con puntajes bajos en habilidades digitales.

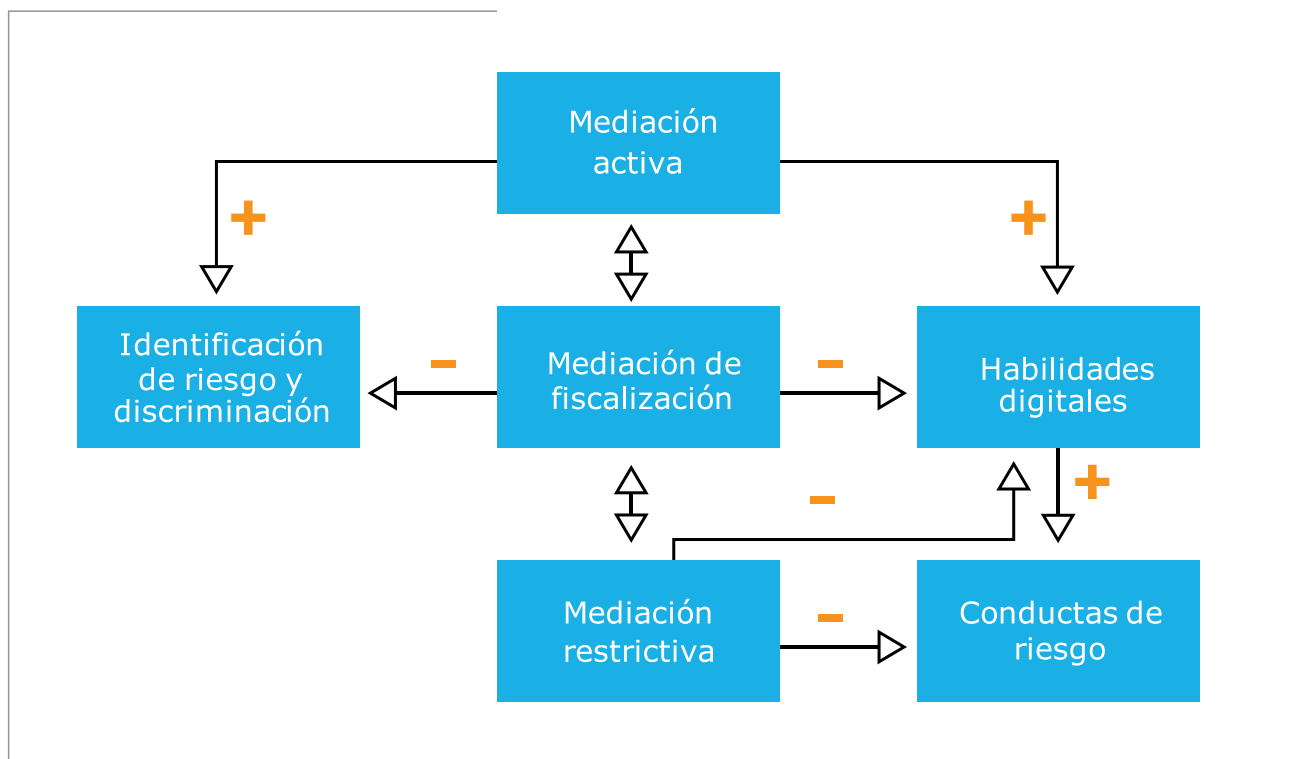
Los puntajes más altos en los diferentes tipos de mediación y en las habilidades digitales suceden en condiciones socio-económicas más altas, con mayor nivel educativo de las personas cuidadoras. La mediación activa y restrictiva reportada por los cuidadores se asocia positivamente con los diferentes tipos de mediación reportados por los menores, lo que sugiere una consistencia en la percepción de la forma como se ejerce la crianza tecnológica. De igual manera mayores habilidades digitales de los cuidadores se asocian con mayores habilidades digitales de las personas menores.

Se presenta una asociación positiva entre habilidades digitales y conducta de riesgo en Internet tanto en niños como en adolescentes, de forma que, a mayores habilidades digitales, mayor es la conducta de riesgo. En adolescentes se presenta una asociación negativa entre conducta de riesgo y mediación restrictiva, lo que podría indicar que una mayor mediación restrictiva puede relacionarse con menores conductas de riesgo en este grupo de edad.

Puntajes más altos en las habilidades digitales de las personas cuidadoras se asocia con una mayor mediación activa desde la perspectiva de ellos.

Las y los menores encuestados que identifican situa-

ciones o eventos que pueden molestar al utilizar internet se caracterizan por mayores puntajes de mediación activa y menos puntajes en mediación prescriptiva. Además, se presenta en encuestados de mayor condición socioeconómica y en aquellos que perciben experimentar mayor discriminación.



\* A mayor nivel socio-económico y educación, mayores puntajes de mediación y mayores habilidades

*Figura 49.* Asociaciones generales entre el tipo de mediación las habilidades digitales, la identificación de situaciones de riesgo y las conductas de riesgo

---

## 5.3

### Asociación entre los determinantes y las experiencias y conductas de desagrado, maltrato, exposición a contenido sexual y riesgo

#### Grupo de 9-12 años

Las y los niños que han conversado con otras personas cuando algo los ha hecho sentir mal en Internet son aquellos cuyos cuidadores reportan una mediación restrictiva y los que perciben mayor discriminación hacia ellos (ver *Figura 50*).

Tres dimensiones están asociadas a niños encuestados que indican que alguien los ha molestado en Internet: aquellos con más habilidades digitales, los que perciben más discriminación hacia ellos y los que presentan más conductas de riesgo.

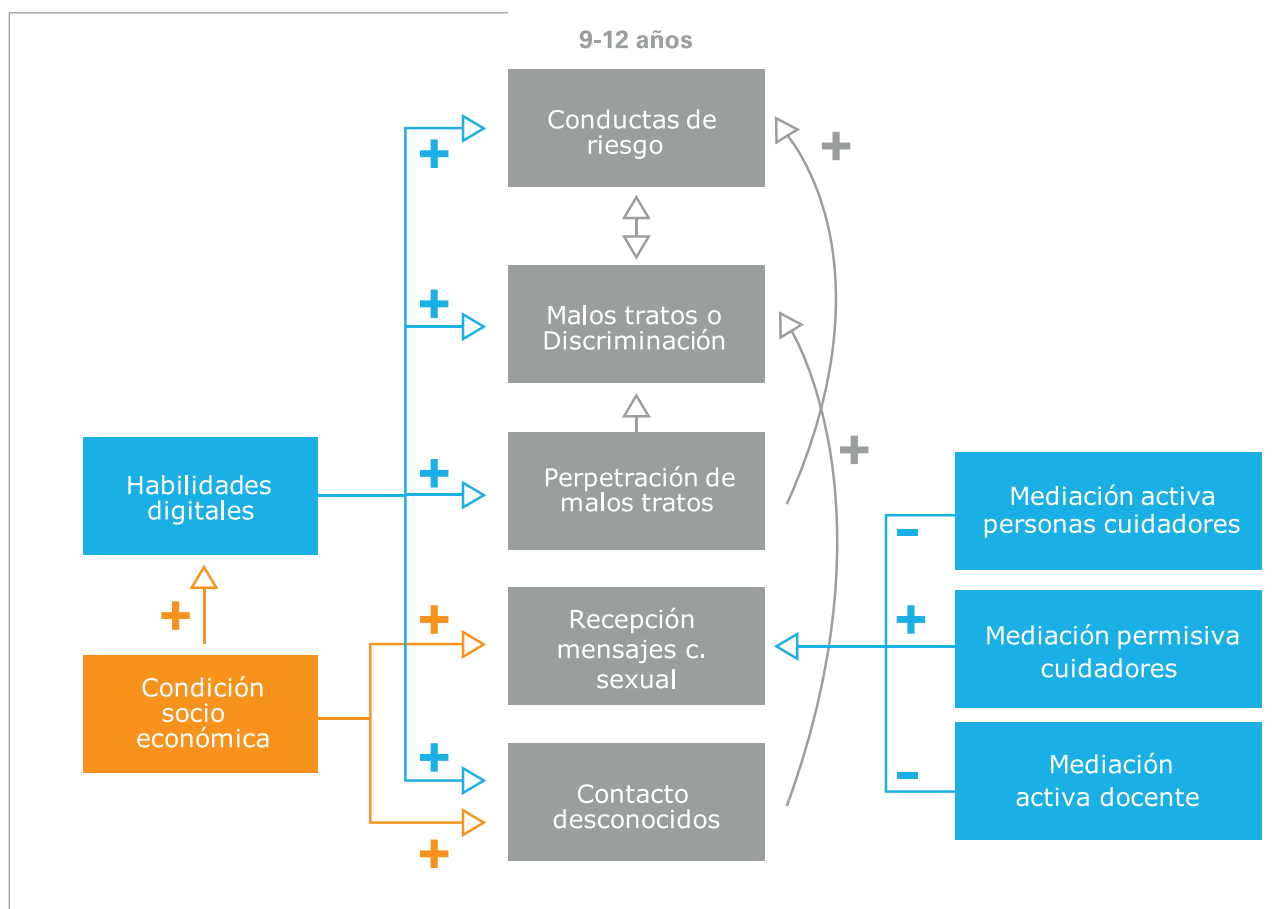
Asimismo, los niños que reportan haber tratado a alguien de forma desagradable son aquellos con mayores habilidades digitales, los que presentan más conductas de riesgo y los que perciben mayor discriminación hacia ellos.

Las y los niños con más habilidades digitales, los que presentan más conductas de riesgo y los que tienen una mayor percepción de que son discriminados son los que indican haber visto a alguien siendo discriminado. De forma consistente, los que reportan haber sido discriminados en internet son los que perciben mayor discriminación hacia ellos.

Los encuestados que reportan conocer otros niños que han recibido mensajes con contenido sexual son aquellos con condición socioeconómica más alta, los que poseen más habilidades digitales, los que perciben más discriminación hacia ellos y aquellos cuyos cuidadores reportan recurrir menos a la mediación activa.

Las y los niños que recibieron mensajes con contenido sexual son aquellos con mayores habilidades digitales, los que presentan menos mediación activa por parte del docente y los que presentan una mediación más permisiva.

Las y los encuestados que se han contactado con personas desconocidas son aquellos que tienen mayores habilidades digitales, los que presentan más conductas de riesgo y las personas que tienen mayor nivel socioeconómico y los niños cuyos cuidadores presentan más habilidades digitales.



**Figura 50.** Asociación entre conductas de riesgo y violencia las habilidades digitales, mediación adulta y condición socioeconómica en el grupo de 9-12 años.

### Grupo de 13-17

Las y los adolescentes que han conversado con otras personas cuando algo los ha hecho sentir mal en Internet son aquellos cuyos cuidadores y ellos mismos reportan una mediación activa y tienen un mayor estatus socio-económico (ver *Figura 51*).

Las y los encuestados que indican haber sido molestados en Internet son aquellos cuyos cuidadores presentan más habilidades digitales, perciben más discriminación hacia ellos y los que presentan más conductas de riesgo.

Los que reportan que este maltrato se ha dado más en el colegio son aquellos que indican mayor mediación ac-



---

tiva de sus cuidadores y en familias donde los cuidadores tienen más nivel educativo.

Los niños que reportan haber tratado a alguien de forma desagradable son aquellos que presentan más conductas de riesgo.

Los que indican haber tratado a alguien de forma desagradable en el colegio presentan puntajes más altos de mediación activa, más habilidades digitales y los que presentan más conductas de riesgo.

Los y las jóvenes que señalan haber visto a alguien siendo discriminado son aquellos con mayores habilidades digitales, los que presentan mayor mediación activa y que presentan mayores conductas de riesgo.

Los encuestados que presentan más conductas de riesgo son los que indican haber sido discriminados o molestados en Internet.

Las y los jóvenes que reportan haber visto imágenes mostrando personas desnudas son los que presentan más habilidades digitales y los que reportan más conductas de riesgo. Estos jóvenes reportan además menos mediación restrictiva y prescriptiva, sus cuidadores muestran menos mediación activa y restrictiva. Además, tanto los cuidadores como los adolescentes reportan la presencia de una mayor mediación permisiva.

Los encuestados que reportan conocer otros adolescentes que han recibido mensajes con contenido sexual son aquellos con más habilidades digitales, los que presentan más conducta de riesgo, los que indican menor mediación prescriptiva y aquellos cuyos cuidadores reportan más habilidades digitales.

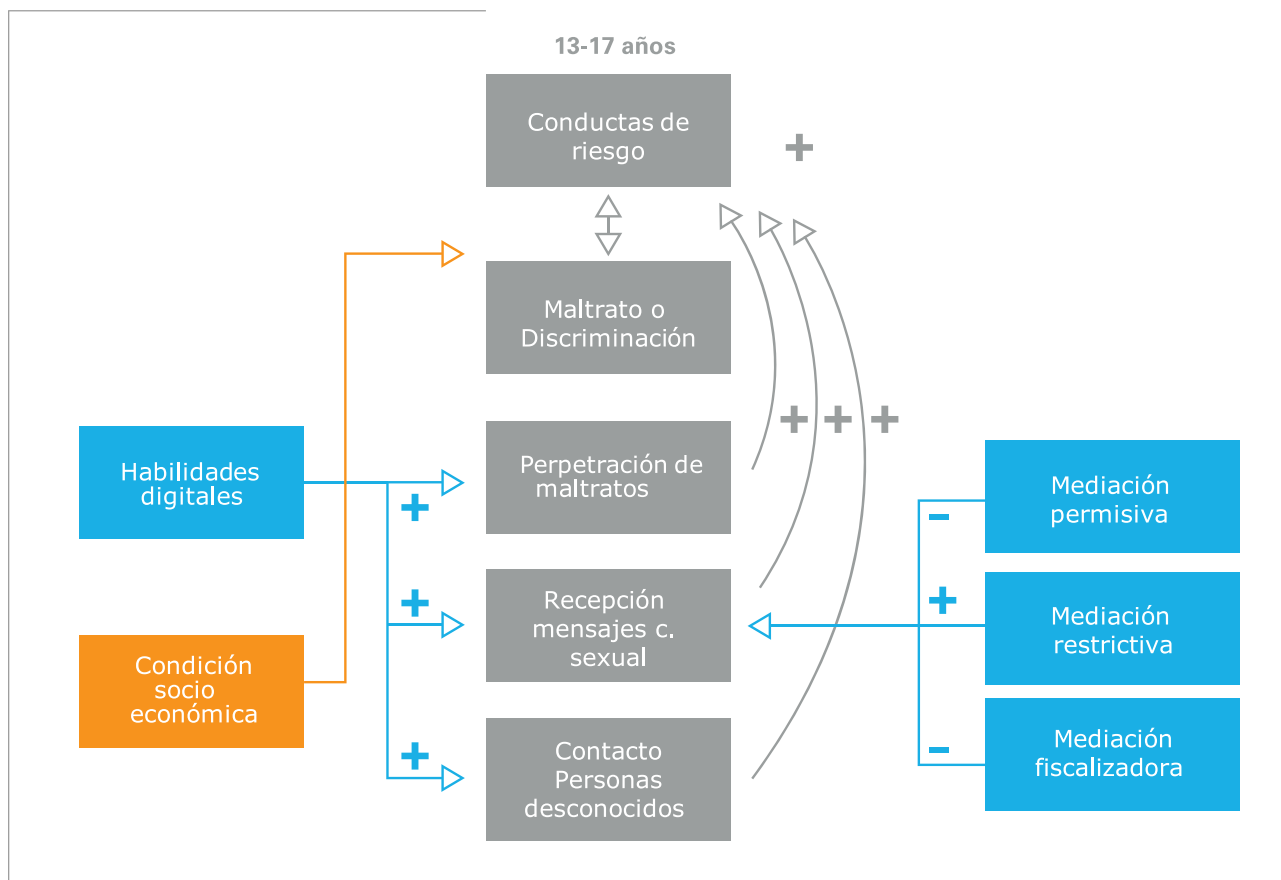
Las y los jóvenes que señalan conocer a personas que han enviado mensajes con contenido sexual son aquellos que reportan menos mediación restrictiva, los que indican menos mediación prescriptiva, los encuestados cuyos cuidadores reportan menos mediación restrictiva y los jóvenes que presentan una mediación más permisiva.

Los encuestados que recibieron mensajes con contenido sexual son aquellos que reportan menos mediación restrictiva y prescriptiva, los que presentan más mediación permisiva y los que informan de más conductas de riesgo.

Las y los adolescentes que se han contactado con personas desconocidas son aquellos que tienen mayores habilidades digitales, presentan más conductas de riesgo, poseen mayor nivel socioeconómico, indican menos me-

diación restrictiva y los jóvenes cuyos cuidadores reportan de menos mediación restrictiva.

Las personas que se contactaron personalmente con desconocidos son las que presentaron más conductas de riesgo. De estos encuestados, las y los adolescentes con menor condición socioeconómica son los que señalan que las que se contactaron personalmente son contactos de amigos o familiares.



**Figura 51.** Asociación entre conductas de riesgo y violencia las habilidades digitales, mediación adulta y condición socioeconómica en el grupo de 13-17 años.

---

# 4

---

## Balance

---

- Persistencia de la brecha digital por condición socio-económica y zona geográfica.
- Las diferencias por edad pueden ser vistas como un factor protector, pero también debe considerarse en el marco del desarrollo socio-cognitivo.
- La telefonía móvil es la principal fuente de acceso a Internet, lo cual es fundamental para el desarrollo de políticas públicas.
- Entretenimiento, información y comunicación son los principales usos, caracterizados por una gran variabilidad en su empleo. Los resultados son un llamado a promover los usos beneficiosos educativos, sociales y de participación ciudadana. En esta línea, los hallazgos ofrecen información relevante para la generación de programas que favorezcan la promoción en el uso en el contexto escolar, para la promoción de la ciencia y la tecnología, y la participación democrática.
- La institución escolar hace un uso muy limitado y restrictivo de la Internet, resultando en importantes diferencias por condición socio-económica y zona de residencia. Así, son las personas menores de edad con una mayor condición socio-económica y provenientes de zonas urbanas quienes hacen un mayor uso de la internet y el teléfono celular para el aprendizaje. Las instituciones escolares dispuestas a utilizar estos recursos tecnológicos, y en particular los o las docentes que lo utilizan en el aula y están dispuestos a guiar en su uso, parecen tener una participación positiva en el desarrollo de habilidades tecnológicas.
- Importante considerar además las diferencias por grupo de edad. El grupo de 9-12 años está menos expuesto a internet, pero también su uso educativo es menor que la del grupo de 13-17 años. Este hallazgo puede ser visto desde dos perspectivas: por un lado, las niñas y niños pueden estar más protegidos, al tener menos acceso a la Internet; sin embargo, esto podría limitar el

---

desarrollo de las habilidades digitales para el uso seguro y beneficioso.

- Dado este contexto, se valora en particular el papel del uso del teléfono celular en clase, encontrándose una asociación positiva con el desarrollo de las habilidades digitales particulares.
- Esta asociación está definida por factores de desarrollo socio-cognitivo, de allí que el uso del teléfono móvil en clase tenga un lugar diferencial según la edad, presentándose como un predictor en el grupo adolescente.
- Importante señalar que a este nivel se mantiene una dimensión tradicional de brecha digital que parece afectar a las zonas rurales.
- Las habilidades digitales se caracterizan por su alta variabilidad, las cuales demandan mayor promoción por parte de las instituciones educativas. Importante considerar la edad como un factor fundamental para su desarrollo. Es necesario atender a las habilidades móviles, referidas a transacciones por Internet, así como a la promoción de las habilidades creativas relacionadas con la producción de contenidos, ya que son de los aspectos más débiles. Igualmente, es necesario indagar en qué consisten las fortalezas en las habilidades sociales e informacionales.
- La mediación activa y la mediación restrictiva son las principales formas de mediación reportadas. No obstante, no hay una claridad en su empleo. La formación adulta es fundamental en el desarrollo de estas competencias, ya que son cruciales como factor protector y promotor de usos beneficiosos.
- En general, los niños y niñas perciben mayor maltrato o situaciones de violencia tanto cara a cara como por Internet que las y los adolescentes. Esto incluye también la experiencia de la discriminación. No sucede lo mismo en lo que respecta a la exposición a contenido sexual y a personas desconocidas, que es mayor en adolescentes.
- La discriminación experimentada es mayor en niñas y niños que en adolescentes, oscilando entre el 3% y el 5%. En el grupo de 9-12, el principal motivo percibido de discriminación independientemente de que suceda dentro o fuera de Internet es el hecho mismo de ser niña o niño, mientras que el grupo de las y los adolescentes, el motivo de discriminación por Internet es el no ser percibido como suficientemente femenina, foco

---

de discriminación que se orienta contra las mujeres. En general, los principales motivos de discriminación indicados se asocian a características físicas de las personas, pero también la condición socio-económica asociada a la pobreza.

- La mediación activa y activa negativa parecen ser tipos de crianza protectores ante situaciones riesgosas o desagradables.
- La mediación restrictiva parece ser un protector, aunque debe anotarse que limitado, ya que la protección se realiza a través de la prohibición del uso, no a través de la identificación de los usos riesgosos y beneficiosos.
- Las habilidades digitales les permiten a los menores identificar los riesgos, pero parece que a su vez los expone a riesgo. De allí que se requiera de un acompañamiento adecuado.
- Para el caso del grupo de 9-12 años, una limitada mediación activa por parte del o la docente, así como el predominio una mediación más permisiva se asocia a comportamientos riesgosos.
- En los adolescentes, la mediación activa y, en segundo lugar, la activa negativa, son las que parecen resultar en contextos protectores. En el caso de los niños y niñas, la mediación restrictiva es la más presente, con las limitaciones que estas puedan tener.
- Se encontró que las mujeres presentan una mayor mediación paterna que los hombres. Estos resultados deben considerarse desde dos perspectivas: por un lado, dan cuenta que las mujeres se encuentran más protegidas que los hombres, lo que supone que los hombres probablemente se encuentren más expuestos a los riesgos, tanto en condición de víctima como perpetrador de actos violentos. Asimismo, al estar expuestas a mayor control por parte de madres y padres, las mujeres podrían ver reducidas sus posibilidades en los usos beneficios que son posibles de la Internet.
- Para el grupo de las niñas y los niños, la percepción de ser discriminados socialmente resultó relevante tanto para identificar situaciones de riesgo como por el hecho de que esa percepción puede estar asociada a la experiencia de maltrato en Internet.
- Resulta relevante que la mediación docente no se presente como una variable protectora, posiblemente por la orientación restrictiva de las instituciones educati-

---

vas con respecto al uso de la Internet, que precisamente, ponen su atención en la prohibición o limitación en el uso de la Internet.

- En el caso de las y los adolescentes, la mediación restrictiva y la activa negativa parece asociarse con la reducción de la exposición a contenidos sexuales o a recibir o enviar mensajes sexuales. Esto podría verse como un factor protector, pero también podría reflejar las particularidades culturales que limitan una tematización formadora, constructiva y dialogante en torno a la sexualidad. En este caso, esto podría implicar que, ante situaciones inminentes de riesgo, las y los menores no posean las herramientas comunicativas adecuadas para hacerle frente, al haberse orientado la crianza prioritariamente en la prohibición.
- Es igualmente relevante señalar que los cuidadores hacen uso de diferentes tipos de mediación cotidianamente, lo cual puede verse reflejado en estos resultados. No obstante, esto no riñe con el hecho de que el cuidador o cuidadora recurra a un tipo de mediación predominante.

### **Referencias:**

Livingstone, S., Mascheroni, G., & Staksrud, E. (2018). European research on children's internet use: Assessing the past and anticipating the future. *New Media & Society*, 20(3), 1103–1122. <https://doi.org/10.1177/1461444816685930>

# Niñas, niños y adolescentes en la Internet

Informe Primera encuesta  
Kids Online Costa Rica  
Abril, 2019